



Informe de
Sostenibilidad
PACTO GLOBAL
2022



Pacto Global
Colombia



Fecoomeva
Solidariamente contigo

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022 · 2023

PACTO GLOBAL

Fondo de Empleados del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva · Fecomeva

Elaboración y coordinación general:

Stephany Correa Ramírez

Coordinadora Nacional de Riesgo Operativo y Financiero

Jhoan Paladines Millán

Analista Nacional de Procesos y Mejora

Apoyo y asesoría en la elaboración:

Juan Esteban Ángel Borrero

Gerente Corporativo de Educación, Democracia y Comunicaciones Grupo Coomeva

Diego Fernando Marmolejo Guzmán

Gestor de Sostenibilidad Educación y Democracia Grupo Coomeva

Corrección de estilo y diseño gráfico:

Gerencia Corporativa Nacional de Educación, Democracia y Comunicaciones

Coordinación editorial:

Ricardo Antonio Peláez Arboleda

Jefe Corporativo de Comunicaciones - Medios Tradicionales

Informe de
Sostenibilidad
PACTO GLOBAL

2022



Fecoomeva
Solidariamente contigo



Fecoomeva
Solidariamente contigo

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Ángela María Cruz Libreros
Wilmer Andrés Castaño Caballero
Fabián Lorenzo Torres Cardoso
Víctor Manuel Torres Carvajal
Carlos Alberto Barraza Coronell
Humberto Ortiz Verjan
Jorge Alejandro Posada Muñoz

CONTROL SOCIAL

Rafael David Rojas Bautista
Paula Andrea Pulgarín Morales
Luz Marina Tangarife Ramírez

DIRECCIÓN NACIONAL

Gerente General
Jefe Nacional Administrativa y Financiera
Jefe Nacional Comercial y de Alianzas
Jefe Nacional de Operaciones
Jefe Nacional Gestión Humana
Coordinación Nacional Jurídica
Coordinadora Nacional de Mercadeo y Servicio
Auditoría Interna
Coordinadora Nacional de Riesgo Operativo y Financiero

DIRECCIONES REGIONALES

Directora Regional Caribe - Centro
Directora Regional Norte
Directora Regional Suroccidente - Eje Cafetero

REVISORÍA FISCAL

Crowe Horwath

SUPLENTES

Juan Carlos Botero Salazar
Jairo Efrén Castro Patiño
Juan Camilo González Marroquín
Rubell Ángel Quintero González
José Bayron Ocampo Ibarra
Rafael Antonio Ochoa Aristizábal

Ana María Tobar Arias

Mónica Reyes Llanos

Martha Cecilia Lizalda
María del Pilar Toro
Sebastián Carrillo Giraldo
Claudia Marcela Bonilla Manzano
Johanna Betancourt Potes
María Juliana Torres Ángel
Nathalia Quintana Gutiérrez
Vanessa Castro Serrano
Stephany Correa Ramírez

Viviana Alexandra Quiroga
María Eugenia Jaramillo
Adriana Cano

CONTENIDO

MENSAJE DE LA PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA - FECOOMEVA	6
MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL DEL FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA - FECOOMEVA	7
ACERCA DEL INFORME	9
1. QUIÉNES SOMOS.....	11
NUESTRO MODELO DE NEGOCIO.....	12
NUESTROS GRANDES PROPÓSITOS.....	12
2. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD	17
2.1 MARCO ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) Y SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO COOMEVA	19
2.2 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.....	22
3. COMPROMISOS CORPORATIVOS CON LA SOSTENIBILIDAD	23
3.1. COMPROMISO: FORTALECEMOS EL VÍNCULO ASOCIATIVO.....	25
3.1.1. ASOCIACIÓN ABIERTA VOLUNTARIA.....	26
3.1.2 RELACIONAMIENTO DE LARGO PLAZO CON NUESTROS ASOCIADOS.....	33
3.2. COMPROMISO: AFIANZAMOS NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL...36	
3.2.1. BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN DEMOCRÁTICA.....	37
3.2.2. GESTIÓN ÉTICA	43
3.3 COMPROMISO: CRECEMOS CON NUESTRA GENTE.....	51
3.3.1. CULTURA FECOOMEVA.....	52
3.3.2. EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN	56
3.4 COMPROMISO: PRESERVAMOS LA VIDA DEL PLANETA.....	58
3.5 APORTAMOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAÍS.....	60
3.6. COMPROMISO: DEMOCRATIZAMOS LA RIQUEZA.....	62
3.6.1 CREACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO SOSTENIBLE.....	62
3.6.2 PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS	65
3.7 COMPROMISO: AVANZAMOS CON NUESTROS ALIADOS.....	69
3.7.1 GESTIÓN DE ALIADOS Y PROVEEDORES.....	69
3.8 COMPROMISO: FACILITAMOS LA VIDA	72
3.8.1 GENERACIÓN DE VALOR Y CONFIANZA PARA ASOCIADOS Y CLIENTES.....	73
3.8.2 COMPETITIVIDAD DE NUESTRA CADENA DE VALOR.....	74
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS.....	77

MENSAJE DE LA PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA – FECOOMEVA

El 2022 fue un año bastante agitado, teniendo en cuenta las situaciones económicas y geopolíticas; sin embargo, conservamos nuestra convicción de que la solidaridad traza el camino positivo hacia la recuperación económica, la estabilidad social y el mayor bienestar para los asociados y sus familias.

En Fecooomeva mantuvimos nuestra dinámica, generando estrategias cambiantes con una visión integral, para adaptarlas a los contextos que íbamos afrontando, cumpliendo a nuestros asociados y con logros importantes al cierre del año.

Nuestro Fondo de Empleados se mantuvo sólido, con activos superiores a los \$80.000 millones, una participación importante de la cartera con un 86% de los activos y un registro del 72% de los pasivos, que corresponde a más de \$66.000 millones representados en los depósitos de los asociados, con ahorros que han confiado a Fecooomeva con el objetivo de crecer sus inversiones.

A través de las acciones encaminadas a contribuir con la Responsabilidad Social Empresarial y la sostenibilidad, Fecooomeva aporta al logro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, con un enfoque económico, social y ambiental, generando conciencia en la comunidad de asociados y demás grupos de interés, y protegiendo el medio ambiente.



ÁNGELA MARÍA CRUZ LIBREROS

Presidente Junta Directiva

Es de resaltar el valioso papel del Fondo de Protección Integral, con el que Fecooomeva responde a las necesidades de calamidad de los asociados y con el cual, en 2022 entregó más de \$1.000 millones a 2.117 asociados, en auxilios de calamidad, funerarios, de incapacidad y de medicamentos, a la vez que amplió el portafolio, incluyendo el auxilio para lentes y el auxilio funerario para mascotas. Así mismo, se destaca la robustez patrimonial del Fondo, que se refleja en la devolución de aportes sociales al total de la población que se desvinculó como consecuencia del cierre de la empresa Coomeva EPS, episodio al que se logró dar desenlace este año.

El Fondo logró mantener el programa Fecoogenios y otorgar apoyo económico para estudios de posgrados para seis beneficiarios hijos de asociados, incentivando así la educación como un pilar esencial de la economía solidaria.

El Direccionamiento Estratégico al 2024 es nuestra hoja de ruta, orientada a construir en las 2023 iniciativas enfocadas en nuestro propósito de inspirar el espíritu solidario, la ayuda mutua y la cooperación, preparándonos para un año de cambios internos que serán de fortalecimiento y mayor solidez para nuestro Fondo.

MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL

DEL FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA – FECOOOMEVA

Fecooomeva es una empresa consciente y comprometida con la RSE, como una manera de contribuir al bienestar y a la confianza de todos sus grupos de interés.

En 2022 el Fondo afrontó grandes desafíos, no solo internos, como empresa, sino por los comportamientos económicos a nivel nacional y mundial. Esto nos permitió ratificar que somos parte de una organización fuerte, consolidada y que se ha preparado para enfrentar estos retos. Por eso podemos decir que 2022 fue el año en que demostramos que “juntos somos más”.

Es de destacar que nuestra prioridad como entidad solidaria fueron las personas. Este año entregamos auxilios por \$326 millones para ayudar a los empleados asociados al Fondo a mitigar el impacto del cierre de su empresa Coomeva EPS. Vinculamos 2.553 nuevos asociados, logrando mantener una penetración en el Grupo Coomeva de 71% del total de la población potencial, finalizando con una base social de 6.263 asociados. Como Fondo aseguramos que los principales servicios llevarán bienestar a nuestros asociados, alcanzando un cumplimiento del 90%, con 5.956 asociados que lograron financiar sus metas y proyectos.

También nos enorgullece ratificar la confianza de nuestros asociados en el Fondo, al poner en nuestras manos más de \$34 mil millones en ahorros, los cuales representan el 72% de los pasivos. Además fortalecimos los fondos sociales, que fueron el bastión de las estrategias definidas en el 2022.

Nuestras acciones de sostenibilidad se articulan con las estrategias implementadas y los compromisos pactados en el 2022, enfocados en las dimensiones económica, social y ambiental, manteniendo la operación de nuestro Fondo, innovar en servicios, ampliarnos hacia otras

empresas, elevar la calidad e incluir nuevos canales para conectar con nuestros asociados y fortalecer la gestión comercial.

La búsqueda de opciones de bienestar para facilitar la vida de los asociados en diferentes ámbitos, nos llevaron a establecer convenios que los favorecen en descuentos y menores tarifas, los cuales dejaron al Fondo un retorno del 104%, cerrando notablemente la brecha que se tenía con este indicador.

Con el firme compromiso de impulsar la educación como eje principal para transformar vidas y alcanzar mejores niveles de bienestar y crecimiento, en alianza con Coomeva Educación promovimos 66 actividades educativas gratuitas, con la participación de 2.404 asociados, superando nuestra meta interna en un 121%. En cuanto a créditos educativos, al cierre de noviembre de 2022 desembolsamos 12 créditos, que representan un cumplimiento de 66,5% sobre la meta definida.

Así mismo, apuntando a contribuir a la reactivación económica y a generar opciones de ingresos para nuestros asociados, continuamos con nuestra iniciativa Fecooemprende y la Vitrina Virtual, con un acumulado de 37.009 visitas a la página al año, con 27 emprendedores activos en la plataforma y más de 480 productos publicados.

Para el 2023 seguiremos enfocados en contrarrestar las brechas, estabilizarnos de los impactos que nos dejaron este año los vaivenes del mercado y la situación interna de nuestra organización. Mantendremos el seguimiento y la apropiación del Direccionamiento Estratégico, apoyados por la Junta Directiva, así como con el soporte que siempre tenemos de nuestra Dirigencia del Fondo, y por supuesto de nuestros asociados que mantienen su confianza en nosotros.



MARTHA CECILIA LIZALDA RESTREPO

Gerente General

Fondo de Empleados de WCoomeva, Fecooomeva



ACERCA DEL INFORME

En Fecoomeva presentamos nuestro cuarto Informe de Sostenibilidad/ Comunicación de Progreso, COP, como adherentes al Pacto Global de las Naciones Unidas. El propósito es dar a conocer a nuestros asociados y demás grupos de interés en general, los resultados de nuestra gestión y avance en los compromisos corporativos durante el año 2022, con alcance a todos los niveles jerárquicos y operaciones de la empresa en el territorio nacional.

El Informe de Sostenibilidad se fundamenta en el Informe Anual de Gestión y Balance Social, que es el mecanismo objetivo para evaluar el cumplimiento de la visión y la misión y corregir el rumbo cuando esto se requiera. Así mismo, este informe toma como referente las metodologías aplicadas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Este informe no cuenta con verificación externa que certifique el nivel de aplicación de la opción Esencial y del nivel Avanzado, y todos los datos se soportan en la información procesada por cada uno de los responsables de la gestión de los asuntos materiales en la empresa.

El informe ratifica nuestro compromiso con las iniciativas que fomentan la sostenibilidad, adheridos al Grupo Empresarial Corporativo Coomeva, comunicando el avance en materia de gestión ambiental, gestión ética,



de derechos humanos y prácticas laborales, buscando responder a las expectativas de los grupos de interés.

Serán evidentes los resultados de nuestras prácticas empresariales basadas principalmente en la creación de valor para nuestros empleados, sus familias y nuestros colaboradores; así como posibilitar mercados estables, justos e inclusivos y fomentar las relaciones sociales más prósperas y solidarias.

La estrategia implementada por el Fondo es consistente con el compromiso del Grupo Coomeva con la sostenibilidad empresarial, sirviendo de insumo y referencia a la definición propia de la organización de los temas físicos; alineada, además, con los riesgos, oportunidades y necesidades actuales de la industria, en el esfuerzo de cumplir con las expectativas de los grupos de interés.

Para más información sobre los contenidos del presente informe, sugerencias o comentarios, contactar a:

Nombre: Stephany Correa Ramírez
Cargo: Coordinadora Nacional de Riesgo Operativo y Financiero
Dirección: Carrera 57 # 12 – 07 Local 2, Sede Nacional Coomeva
Teléfono: (602) 333 0000
Correo electrónico: stephany_correa@coomeva.com.co
Ciudad: Cali, Colombia



1. QUIÉNES SOMOS

FECOOMEVA - FONDO DE EMPLEADOS DE COOMEVA

Somos una organización de economía solidaria, sin ánimo de lucro, creada voluntariamente en 1987 por un grupo de colaboradores de Coomeva, emprendedores idealistas, que reconocieron y transmitieron unos a otros el valor de la asociatividad, del trabajo unido y solidario, con el propósito de hacer posible una mejor calidad de vida, mayor progreso y bienestar para todos los colaboradores y sus familias.

Somos una empresa de la cual tú puedes ser dueño, donde juntos podemos gestionar tus sueños y los de tu familia, a través de soluciones financieras y de bienestar.

Nosotros

Somos una empresa solidaria y desde hace 36 años trabajamos por la satisfacción y fidelidad de nuestros asociados y sus familias.

Brindamos
Bienestar y
Protección



NUESTRO MODELO DE NEGOCIO



NUESTROS GRANDES PROPÓSITOS

MISIÓN
Brindar soluciones de **crecimiento** y bienestar para contribuir a la calidad de vida de los asociados y su familia.

VISIÓN
Fecoomeva en el **2024**, será una organización reconocida por su generación de valor al asociado, **espíritu solidario** y solidez financiera.

PROMESA DE VALOR
Fecoomeva solidariamente contigo.

POLÍTICA DE CALIDAD

Fecoomewa está comprometida con el mejoramiento continuo de sus productos, servicios y beneficios, buscando la satisfacción del asociado y su familia, a través de la generación de valor para este grupo de interés.

DECLARACIÓN DE LA ESTRATEGIA

El propósito de Fecoomewa es inspirar el espíritu solidario, la ayuda mutua y la cooperación, todo esto a través de nuestros productos y servicios, brindando experiencias memorables al asociado y su familia.

BALANCE SOCIAL

El 2022 cerró con un balance social de \$5.144 millones otorgados en beneficios a los asociados, a través de los diferentes productos y servicios que les ofrece el Fondo. A pesar del contexto tan retador de este año, el Fondo logró mantener el nivel de beneficios entregados a nivel individual a cada asociado, los cuales este año se distribuyeron de la siguiente manera:

● Ahorro en utilización de créditos



\$1.488
29%

● Ahorro en convenios



\$1.496
29%

● Auxilios



\$1.084
21%

● Rendimiento de ahorros



\$614
12%

● Alivios EPS



\$316
6%

● Emprendimiento, Educación y Bienestar



\$145
3%

Cifras en millones

Balance Social = \$5.144 Nacional



Ahorro en utilización de créditos: Mediante el uso de nuestros productos de crédito los asociados lograron beneficios en ahorros, reflejados principalmente por la diferencia en tasas de mercado frente a las obtenidas en el Fondo, el no cobro del seguro de vida que protege el crédito, la exención del 4x1000 que asume Fecooomeva, así como el no cobro de manejo de carné de beneficios o cualquier otro cobro adicional a su tasa de interés.

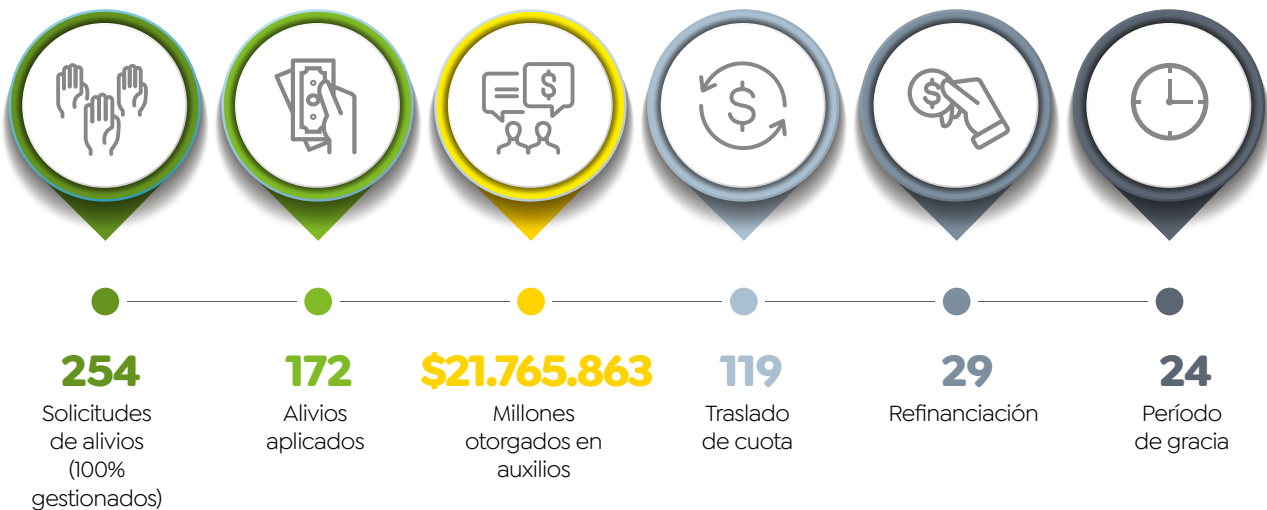
Rendimiento en ahorro: Ayudamos a crecer en mayor proporción los ahorros de nuestros asociados. Los mayores intereses pagados a los ahorradores fueron por la diferencia de tasa ofrecida en el Fondo versus la oferta del mercado, tanto para ahorros a plazo fijo como para ahorros programados. Mes a mes, se monitorea el mercado y se definen ventajas competitivas para ofrecer desde Fecooomeva, logrando mayor crecimiento de los ahorros de los asociados.

Ahorros en convenios: En el 2022 continuamos fortaleciendo nuestros convenios, con el objetivo de contribuir con el bienestar de nuestros asociados y sus familias, logrando ahorros para los asociados por uso del plan de convenios. Los convenios con mayor participación son Corredores de Seguros, Medicina Prepagada, CEM, así como boletas de cines y otros ítems de diversión.

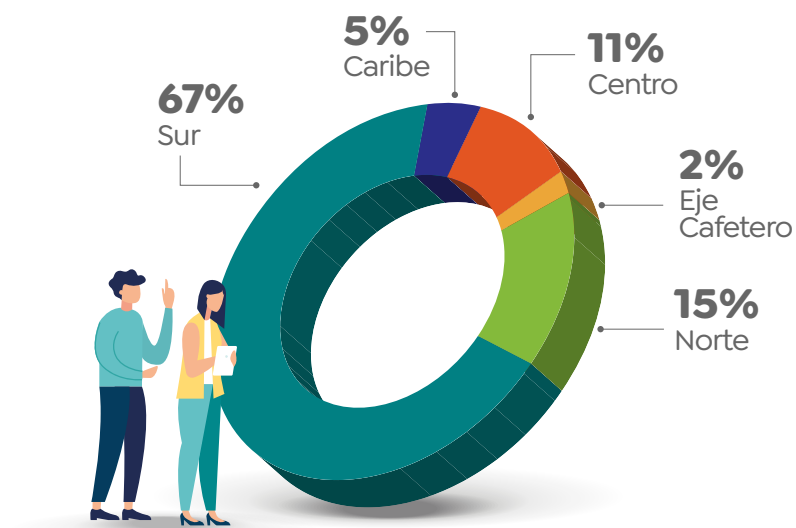
Alivios EPS: En 2022 Fecooomeva ayudó a mitigar el impacto que tuvo para los empleados asociados al Fondo, la liquidación de Coomeva EPS. Se entregaron beneficios ligados al plan de pagos de sus obligaciones y el uso de convenios, los cuales beneficiaron a 172 asociados que solicitaron este beneficio. En alineación con nuestro propósito de inspirar el espíritu solidario, la ayuda mutua y la cooperación, ante la liquidación de la EPS, desde Fecooomeva se brindaron tres tipos de alivios para nuestros asociados y exasociados; el Grupo Coomeva habilitó una línea nacional donde se tenía la oportunidad de solicitar la aplicación de las siguientes alternativas:

- Traslado de cuota
- Refinanciación
- Período de gracia

Emprendimiento, Educación y Bienestar: Este año brindamos beneficios en bienestar a través de diferentes premios, bonos, sorteos, así como auxilios educativos en el marco del programa Fecoogenios. Los asociados de todas las regionales participan de estos beneficios, a través del Fondo Mutual de Protección Integral:



% ASOCIADOS CON USO DE AUXILIO DEL FMPI



Adicionalmente, hace parte de los beneficios sociales aquellos auxilios entregados a través del Fondo Mutual de Protección Integral:

El FMPI se alimenta mensualmente de contribuciones equivalentes al 1% del SMMLV por parte de los asociados, convirtiéndose en un fondo de protección integral que busca responder a necesidades de calamidad del asociado. Dicho Fondo cerró el año con \$5.467 millones, recursos que son administrados

y monitoreados constantemente para garantizar que cuenten con la suficiencia necesaria para cumplir su propósito. A través de este se entregaron \$1.084 millones en el año, a 2.117 asociados, en auxilios funerarios por fallecimiento de familiar o del mismo asociado, auxilios de calamidad, de incapacidad y de medicamentos. Cada año se analiza la posible creación de nuevos auxilios que pueden otorgarse a través de este Fondo, con el fin de tener mayor cobertura y mayores beneficios para el asociado, en función de la mutualidad. Para el 2022, se amplió el portafolio, incluyendo el auxilio para lentes y el auxilio funerario para mascotas.

UTILIZACIÓN DE AUXILIOS DEL FONDO MUTUAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL		
REGIONAL	VALOR	BENEFICIADOS
Caribe	90.882.123	97
Centro	88.977.306	241
Eje Cafetero	26.839.880	48
Norte	202.604.074	319
Suroccidente	675.021.361	1.412
TOTAL	1.084.324.744	2.117

Participación por empresa y tipo de vinculación


Empresas	Cantidad	Participación
COOPERATIVA MÉDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	1.327	21,2%
IMBANACO CENTRO MÉDICO	952	15,2%
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	878	14,0%
BANCO COOMEVA S.A.	788	12,6%
SINERGIA GLOBAL EN SALUD S.A.S.	521	8,3%
COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA	417	6,7%
CLÍNICA FARALLONES S.A.	304	4,9%
ASOCIADOS POR EXTENSIÓN	297	4,7%
CLINICA PALMA REAL S.A.S	176	2,8%
FIDUCIARIA COOMEVA	96	1,5%
PENSIONADOS	88	1,4%
FECOOMEVA - FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA	63	1,0%
CORPORACIÓN CLUB CAMPESTRE LOS ANDES	55	0,9%
FUNDACIÓN COOMEVA	50	0,8%
COOMEVA CORREDORES DE SEGUROS S.A.	48	0,8%
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES	46	0,7%
MEDICIPS S.A.S.	34	0,5%
COLEGIO COOPERATIVO COOMEVA	15	0,2%
CLINICA SOMER	15	0,2%
LAVACLÍNICAS	13	0,2%
CONECTA FINANCIERA	8	0,1%
IPS PREVENTIVA FARALLONES S.A.S	7	0,1%
GRUPO MEDIQ S.A.S	6	0,1%
CENTRO MATERNO INFANTIL FARALLONES	5	0,1%
ASOCIADO FUNDADOR	5	0,1%
CONECTA SALUD	5	0,1%
MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS S.A.S	3	0,0%
TOTAL	6.263	100,0%

2

NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD



NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD



Entendemos la **sostenibilidad** como el resultado de una actuación responsable en lo social, lo ambiental y lo económico. Esto implica crear valor para los asociados, usuarios, clientes y demás grupos de interés de nuestras empresas, así como para el conjunto de la sociedad. Es así como ubicamos la Responsabilidad Social Empresarial como eje de nuestro modelo de gestión y como epicentro del éxito y del futuro crecimiento, incorporando el enfoque de sostenibilidad en la gestión de la estrategia, de los procesos y de la cultura.

2.1 MARCO ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) Y SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO COOMEVA

2.1.1 NUESTRA POLÍTICA DE RSE:

Coomeva, por su naturaleza cooperativa, así como las empresas que conforman su Grupo Empresarial, asumen la RSE con un alto sentido de compromiso frente a todos los grupos de interés y adoptan las siguientes políticas de sostenibilidad como ejes de su

modelo de gestión y de negocios, y como epicentro del éxito y futuro crecimiento, garantizando como resultado la permanencia a largo plazo, es decir ser sostenibles y perdurar.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO COOMEVA

Para el Grupo Coomeva, la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente, y buscando siempre la creación de valor.

2.1.2 DIMENSIONES DE LA RSE Y SOSTENIBILIDAD





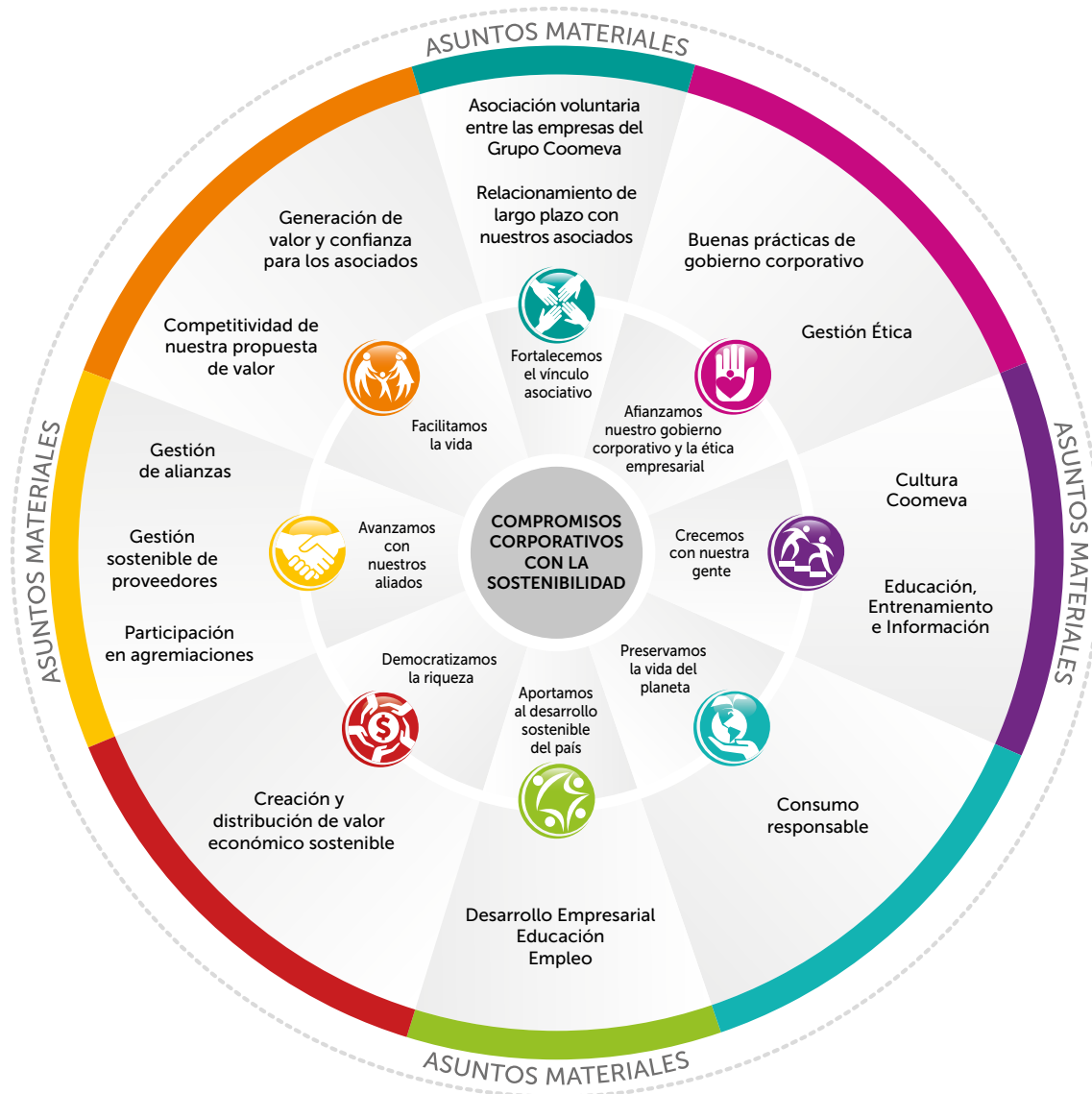
- **Dimensión Económica es Crecer:** Busca direccionar la gestión financiera del Grupo Empresarial Cooperativo a la consecución de acciones responsables que contribuyan al desarrollo económico de las regiones en las que Coomeva tiene presencia. Este crecimiento se logra a través del fomento y financiación a la creación de empresas, acompañado de capacitaciones que fortalecen las habilidades de asociados y otros grupos de interés. Con esta Dimensión buscamos aportar al cumplimiento del ODS 8 y el ODS 10.
- **Dimensión Social es Contribuir:** Aporta a los procesos de mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, facilitando nuevos escenarios de formación, financiamiento y cobertura desde una considerable inversión en los procesos educativos, que generen un gran impacto en los grupos de interés, principalmente en los asociados y sus familias. Con esta Dimensión buscamos aportar al cumplimiento del ODS 3, al ODS 4 y el ODS 5.
- **Dimensión Ambiental es Cuidar:** Las estrategias y proyectos del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva encaminados a la preservación del medio ambiente buscan disminuir las emisiones de CO₂ y la reducción del consumo energético en sus sedes regionales. Con esta Dimensión buscamos aportar al cumplimiento del ODS 12 y el ODS 13.

2.1.3 COMPROMISOS CON LA SOSTENIBILIDAD Y MATERIALIDAD

Los compromisos con la sostenibilidad se encuentran debidamente alineados con la Estrategia a través de nuestros procesos, y desde los cuales se genera cultura; todo lo anterior, direccionado por un Sistema de Gestión Integral y un Sistema de Gobierno Corporativo, que dinamiza la gestión, mediante acciones de gerencia y liderazgo en todos los niveles de la organización.

La materialidad: La materialidad parte de la identificación y presentación de los asuntos más importantes, tanto para Fecooeiva como para todos los grupos de interés. Se consolida a partir del diálogo abierto y transparente entre todos los actores involucrados, analizando los espacios en los que se producen impactos y las acciones que están encaminadas a gestionar los mismos. Esta construcción colectiva permite la priorización de los esfuerzos dirigidos a la satisfacción de los temas más importantes.

Cada compromiso con la sostenibilidad responde a necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, a las cuales se responde mediante los asuntos materiales relacionados y que dan lugar a la siguiente estructura:



REFERENTES INTERNACIONALES



Fecoomeva adopta los compromisos corporativos con la sostenibilidad a partir de los cuales define sus asuntos materiales, siendo estos los temas específicos y medibles que responden al cumplimiento de dichos compromisos.

2.2 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los principales grupos de interés que atiende Fecooomeva son:

Asunto material	Grupo de interés	Propósitos / Interés	Medios para identificar y orientar respuestas a necesidades y expectativas
Asociación abierta y voluntaria	Asociados(as)	Relaciones de largo plazo que fomenten la lealtad y sentido de pertenencia	Asociados(as) potenciales – Canales propios – Prestación de servicios que cumplan con la promesa de valor
Relacionamiento de largo plazo con nuestros asociados(as)		Fidelización y permanencia	Sistema de solicitudes Atentos – Prestación de servicios que cumplan con la promesa de valor. Modelo de servicio
Creación de valor y confianza para los asociados(as)		Relaciones de largo plazo que fomenten la lealtad y el sentido de pertenencia	Sistema de PQRS Atentos – Encuesta de cliente oculto y encuesta de satisfacción
Buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión de ética	Entes regulatorios	Fijación de normas y la vigilancia de sus aplicaciones	Canales propios de solicitudes en línea. Participación en agremiaciones
Gestión de ambiente responsable	Colaboradores Asociados(as) – Proveedores	Educación sobre consumo responsable para nuestros grupos de interés	Implementación de prácticas e iniciativas de consumo responsable
Creación y distribución de valor económico sostenible	Accionistas	Creación y preservación de valor	Junta Directiva – Asamblea
Gestión de alianzas	Proveedores – Asociados(as)	Relaciones de largo plazo y beneficio mutuo	Evaluaciones a proveedores – Red de alianzas y sinergia
Gestión sostenible de proveedores	Proveedores	Relaciones de largo plazo y beneficio mutuo	
Impulso al liderazgo	Colaboradores	Armonía en el ambiente laboral, basada en las buenas relaciones laborales y personales. Compromiso y sentido de pertenencia con la organización y oportunidades de desarrollo	Resultados de ambiente laboral, encuesta de bienestar social, reuniones de áreas, reuniones con la Gerencia.
Promoción de las oportunidades			
Fomento al sentimiento de orgullo			
Compromiso con la felicidad			
La educación como mejor aporte para la sostenibilidad	Asociados(as) – Colaboradores – Familiares	Espacios de desarrollo educativo y académico. Contenidos y temáticas que inciden en la calidad de vida	Sistema de sugerencias Atentos – Encuestas de interés y satisfacción

3

NUESTROS COMPROMISOS
CORPORATIVOS **CON LA**
SOSTENIBILIDAD



Nuestros compromisos corporativos con la sostenibilidad son el resultado de la interacción de los elementos descritos en el capítulo anterior, los cuales se resumen en el siguiente modelo de gestión:



3.1

COMPROMISO: FORTALECEMOS EL VÍNCULO ASOCIATIVO



3.1. COMPROMISO: FORTALECEMOS EL VÍNCULO ASOCIATIVO



3.1.1. ASOCIACIÓN ABIERTA VOLUNTARIA

NUESTRA POLÍTICA DE VINCULACIÓN

Pueden aspirar a ser asociados de Fecoomewa las personas naturales que presten servicios a las empresas que integran el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, de aquellas empresas subordinadas a éstas, o de aquellas donde éstas tengan participación, independientemente de su forma de vinculación.

REQUISITOS

1. Diligenciar la solicitud de ingreso y adjuntar los soportes exigidos por Fecoomewa.
2. Ser legalmente capaz.

3. Proporcionar toda la información de carácter personal, laboral y económica que requiera Fecoomewa y aceptar las verificaciones del caso.

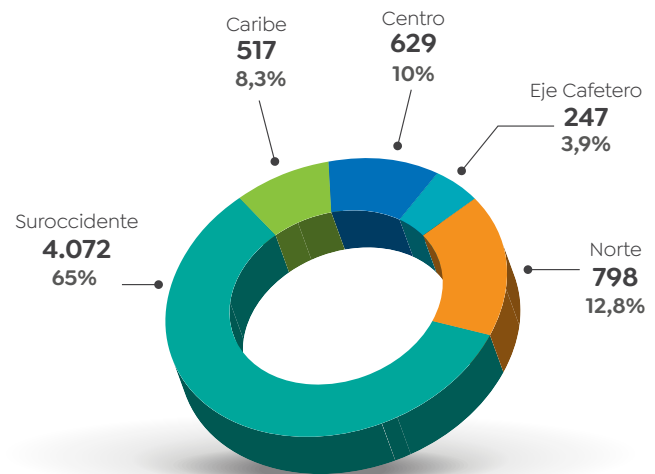
NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA

Los principales mercados que atendemos son colaboradores de:

- Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva.
- Empresas de Christus Sinergia (Sinergia, Clínica Farallones y Clínica Palma Real).
- Asociados Fundadores, por Extensión y Pensionados.
- Otras empresas.



ASOCIADOS POR REGIONAL



Regional Norte: 798

- Medellín
- Apartadó
- Barrancabermeja
- Bucaramanga
- Cúcuta
- Envigado
- Montería
- Quibdó
- Rionegro
- Urbá

Regional Caribe: 517

- Barranquilla
- Cartagena
- Mushaisa
- Santa Marta
- Sincelejo
- Valledupar

Regional Centro: 629

- Bogotá
- Chía
- Florencia
- Ibagué
- Neiva
- Sogamoso
- Tunja
- Villavicencio
- Yopal

Regional Eje Cafetero: 247

- Pereira
- Armenia
- Cartago
- Manizales

Regional Suroccidente: 4.072

- Cali
- Buga
- Buenaventura
- Palmira
- Pasto
- Popayán
- Tuluá

DISTRIBUCIÓN ASOCIADOS

PERFIL DEL ASOCIADO

TOTAL ASOCIADOS AL 2022: 6.263

DESEOS

- Más dinero
- Libertad
- Tecnología
- Continuar estudios
- Viajar
- Moda
- Mejorar el vehículo



TAREAS

- Estudiar
- Trabajar
- Estar conectado (era digital)
- Soltería
- Estar con amigos
- Gastar (comida, ropa, tecnología)
- Rumba, cine y diversión
- Deportes extremos y gym
- Disfrutar / adquirir primer vehículo

JOVEN CARACTERÍSTICAS

- Hombre y mujer
- < = 25 años
- Sin hijos(as)
- De 0 a 6 SMMLV

DOLORES

- Ser corregido
- Proyectos inconclusos
- No acceso a la tecnología
- Miedo a la pérdida de un ser querido
- No tener la libertad deseada
- Compromisos (laborales, pareja, familiares)
- Falta de dinero

DESEOS

- Reconocimiento profesional
- Estabilidad financiera
- Especialización educativa
- Tener o renovar vehículo
- Vivienda
- Diversificación de los ingresos
- Inversión
- Viajar
- Formar un hogar
- Independizarse
- Mejorar la asegurabilidad



TAREAS

- Ocupaciones laborales
- Estudio
- Actividades deportivas
- Actividades sociales
- Actividades familiares
- Hobbies

FORMACIÓN CARACTERÍSTICAS

- Hombre y mujer
- > 25 a < = 40 años
- Sin hijos(as)
- De 0 a 6 SMMLV

DOLORES

- Frustración laboral
- Baja remuneración
- Frustración profesional
- Tiempo para actividades personales
- Soledad
- No poder ayudar a los padres
- Equidad de género
- Temor a perder a un ser querido

DESEOS

- Viajar
- Ahorro e inversión
- Incrementar el patrimonio o tener vivienda
- Estabilidad económica, Plan retiro
- Contar con servicio de asegurabilidad
- Compartir en familia



TAREAS

- Trabajar
- Plan B o emprendimiento
- Actualización profesional
- Actividades físicas de relajación
- Actividades sociales y culturales
- Comida saludable
- Gastar en regalos
- Cuidado de mascotas y ornamentación
- Cuidado de los padres

TRANSICIÓN CARACTERÍSTICAS

- Hombre y mujer
- > 40 años
- Sin hijos(as)
- De 0 a 6 SMMLV

DOLORES

- Estancamiento profesional
- No cumplir sueños y objetivos
- Miedo a la pérdida de un familiar
- Miedo a enfermedades terminales
- Soledad
- Frustración por no dominar nuevas tecnologías
- No tener patrimonio
- No sentirse vital

DESEOS

- Lograr independencia económica
- Consolidar un patrimonio
- Garantizar la educación de los hijos
- Que los hijos sean personas de bien (tema ético)
- Viajar en familia
- Tener más tiempo libre para uno mismo
- Que la familia tenga buena salud
- Vejez en familia



TAREAS

- Trabajar para lograr calidad de vida familiar
- Acompañamiento a los hijos en su educación
- Compartir tiempo en familia
- Ahorrar
- Qué hacer del hogar
- Cultivar relación en pareja o estabilidad emocional
- Descanso o actividad de relajación
- Creación de vínculos sociales
- Cultivar la parte espiritual
- Estar pendiente de los padres
- Actividad física

CONSOLIDACIÓN CARACTERÍSTICAS

- Hombre y mujer
- Todas las edades
- Con hijos(as)
- De 0 a 6 SMMLV

DOLORES

- Perder a un ser querido
- El sufrimiento de sus hijos
- No tener trabajo
- No poder satisfacer todas las necesidades
- Conflictos familiares
- Enfermedades
- Frustración por no tener cómo dar un nivel de educación superior a los hijos
- Frustración profesional y/o laboral
- Cuando los sueños propios pasan a un segundo plano

DESEOS

- Mantener status social
- Deporte
- Círculo social
- Tiempo familiar
- Exclusividad
- Aumentar el patrimonio
- Viajar
- Descanso
- Salir de la rutina
- Inversión



TAREAS

- Trabajo
- Inversiones
- Capacitarse más
- Familia
- Bienestar
- Desarrollo de hobbies

VIP

CARACTERÍSTICAS

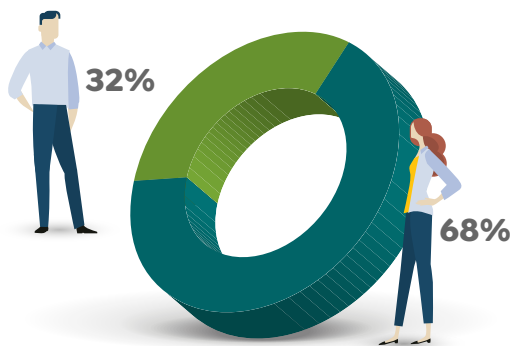
- Hombre y mujer
- Todas las edades
- Con o sin hijos(as)
- > 6 SMMLV

DOLORES

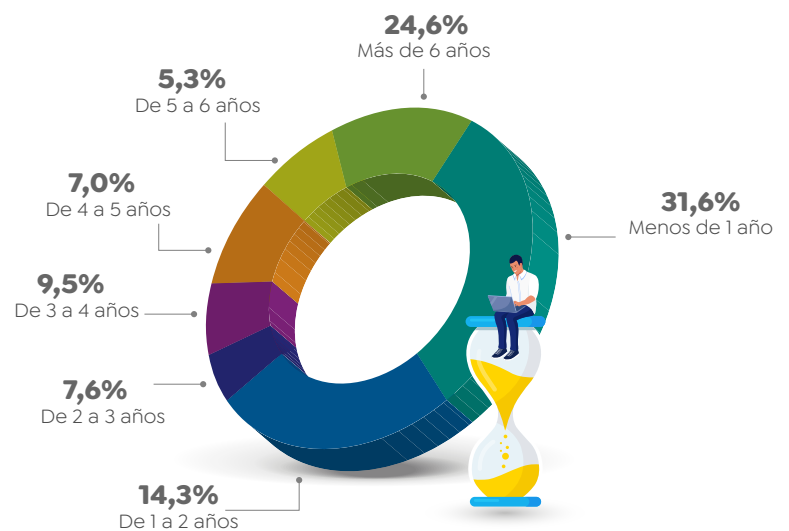
- Miedo a la pérdida de un ser querido
- No pagar el plan de vida para sus hijos
- Salud y protección
- No reconocimiento
- Limitación económica

CARACTERIZACIÓN BASE SOCIAL

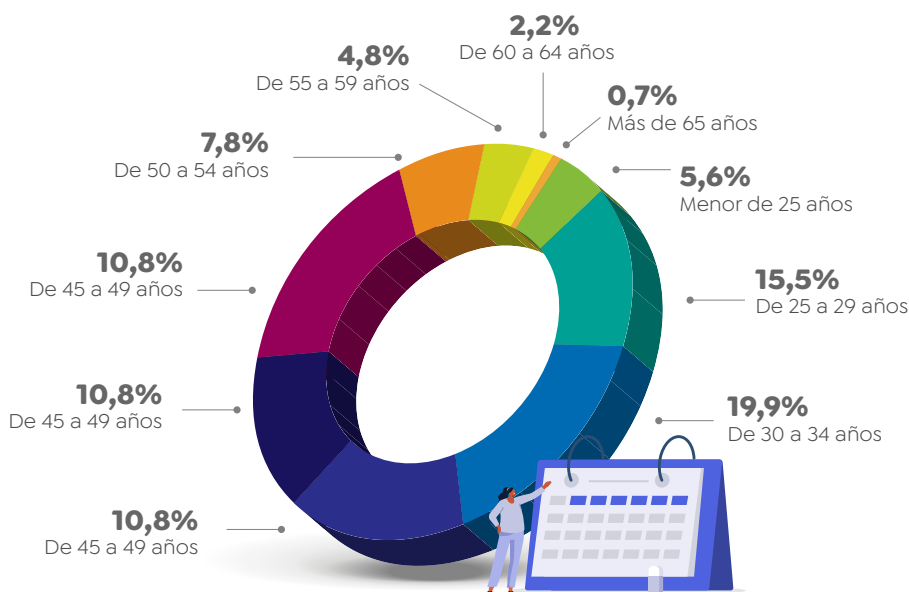
GÉNERO



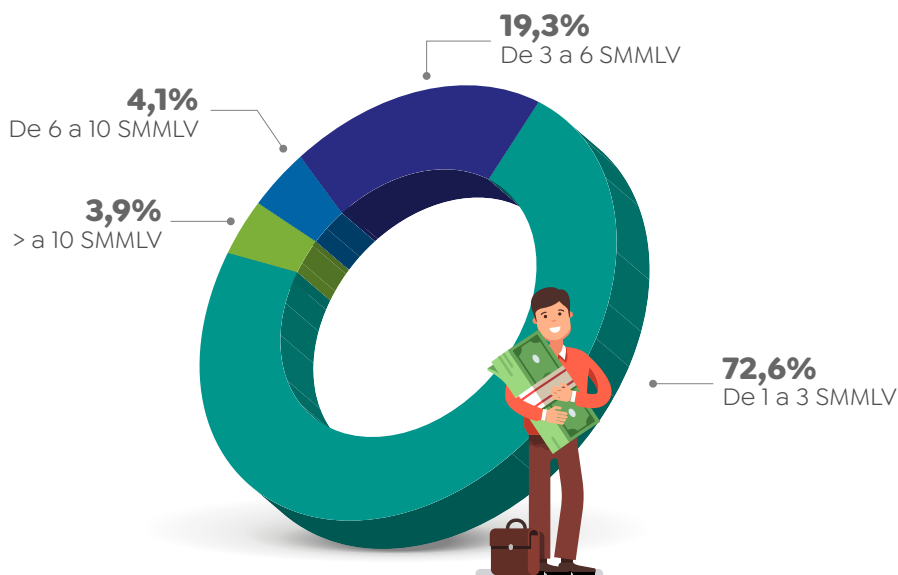
RANGO ANTIGÜEDAD



RANGO EDAD



RANGO SALARIAL



La gestión del Fondo se enfocó en garantizar la fidelización de los asociados en un entorno cambiante y con una dinámica poco flexible; la dinámica presentó un comportamiento que se ajusta a un mercado desacelerado durante este año; no obstante, con la vinculación de 2.553 nuevos asociados durante el año lo que dio como resultado una penetración en el Grupo Coomeva en un 71% del total de la población potencial de asociarse.

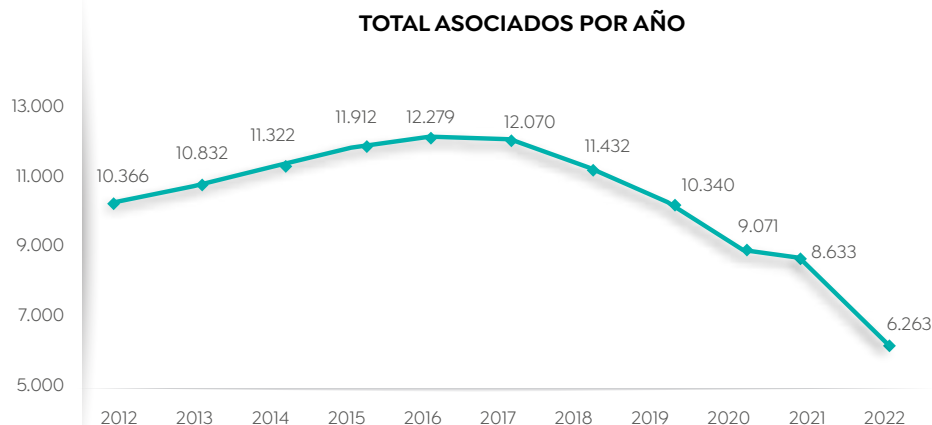
PENETRACIÓN AL 2022

EMPRESAS	POBLACIÓN ASOCIAR	ASOCIADOS	PENETRACIÓN
BANCO COOMEVA S.A.	1202	785	65%
CONECTA SALUD S.A.	1	1	100%
CONECTAMOS FINANCIERA S.A.	13	6	46%
COOMEVA CORREDORES DE SEGUROS S.A.	84	48	57%
COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA	528	413	78%
COOMEVA EPS S.A.	39	39	100%
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	1169	867	74%
COOPERATIVA MÉDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	1890	1322	70%
CORPORACIÓN CLUB CAMPESTRE LOS ANDES	62	53	85%
FECOOMEVA - FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA	65	64	98%
FIDUCIARIA COOMEVA S.A.	147	94	64%
FUNDACIÓN COOMEVA	70	50	71%
TOTAL	5.270	3.742	71%

PENETRACIÓN GRUPO CHRISTUS SINERGIA AL 2021

EMPRESAS	POBLACIÓN ASOCIAR	ASOCIADOS	PENETRACIÓN
SINERGIA GLOBAL EN SALUD SAS	866	509	59%
CLÍNICA PALMA REAL SAS	391	177	45%
CLÍNICA FARALLONES SA	516	304	59%
TOTAL	1.773	990	56%

CRECIMIENTO ASOCIADOS



La dinámica de asociados presentó un comportamiento que se ajusta a un mercado desacelerado durante este año, debido a la liquidación de la EPS y el impacto en Sinergia, por lo cual se registró la menor base social del Fondo en los últimos años. No obstante, con la vinculación de 2.553 nuevos asociados en 2022 se

logró sostener la penetración en el Grupo Coomeva en un 71% del total de la población potencial. La afectación principal se dio por los 4.924 egresos obtenidos durante el año, en donde resaltan los 3.835 asociados que terminaron el vínculo contractual con las empresas.

COMPROMISOS 2022 – 2023

- Incrementar nuestra base de asociados a través de diferentes estrategias de crecimiento, entre ellas la apertura a nuevas empresas.
- Implementar campañas y estrategias que nos ayuden a apalancar nuestra meta de vinculación de nuevos asociados y retención.
- Incrementar la penetración en las empresas del Grupo Coomeva.



3.1.2 RELACIONAMIENTO DE LARGO PLAZO CON NUESTROS ASOCIADOS

El compromiso de Fecoomewa es cuidar y mantener el bienestar de los asociados a lo largo de los años, creando un vínculo emocional por medio de los atributos de la promesa de valor que buscan la perdurabilidad a través de:

- Accesibilidad a las soluciones financieras y de bienestar.
- Generación de vínculo emocional con el asociado: “Yo amo mi Fondo”.
- Satisfacción en el servicio.
- Calidez en la atención.
- Alianzas comerciales.

Dentro de las actividades realizadas durante 2021 - 2022 que aportan al plan de fidelización, se encuentran:

- » Comunicación de bienvenida a los nuevos asociados: Mensualmente se envían comunicaciones a través de nuestros canales de comunicación, con información de los beneficios y portafolio de los productos que obtiene el asociado con su vinculación al Fondo.
- » Tarjeta de cumpleaños virtual.
- » Casos de asuntos de asociados.
- » Carné de beneficios en tasa por antigüedad (3, 5, 10, 15 y 20 años).

- » Comunicación de beneficios del Fondo Mutual de Protección Integral, FMPI.

En 2022 Fecoomewa ayudó a mitigar el impacto que tuvo para los empleados asociados al Fondo, la liquidación de Coomeva EPS. Se entregaron beneficios ligados al plan de pagos de sus obligaciones y el uso de alianzas, los cuales representaron \$326 millones en el año, para 172 asociados que solicitaron este beneficio.

En alineación con nuestro propósito de inspirar el espíritu solidario, la ayuda mutua y la cooperación, ante la liquidación de la EPS, desde Fecoomewa se brindaron tres tipos de alivios para nuestros asociados y exasociados; el Grupo Coomeva habilitó una línea nacional donde se tenía la oportunidad de solicitar la aplicación de las siguientes alternativas:

- Traslado de cuota
- Refinanciación
- Periodo de gracia

254 solicitudes de alivios (100% gestionados), 172 alivios aplicados, \$21.765.863 millones otorgados en alivios, 119 traslado de cuota, 24 refinanciación, 29 periodo de gracia.



El FMPI se alimenta mensualmente de contribuciones equivalentes al 1% del SMMLV por parte de los asociados, convirtiéndose en un Fondo de Protección Integral que busca responder a necesidades de calamidad del asociado. Dicho Fondo cerró el año con \$5.467 millones, recursos que son administrados y monitoreados constantemente para garantizar que cuenten con la suficiencia necesaria para cumplir su propósito. A través de este se entregaron \$1.084 millones en el año, a 2.117 asociados, en auxilios funerarios por fallecimiento de familiar o del mismo asociado, auxilios de calamidad, de incapacidad y de medicamentos. Cada año se analiza la posible creación de nuevos auxilios que pueden otorgarse a través de este Fondo, con el fin de tener mayor cobertura y mayores beneficios para el asociado, en función de la mutualidad. Para el 2022 se amplió el portafolio, incluyendo el auxilio para lentes y el auxilio funerario para mascotas.

RETIROS DE ASOCIADOS AÑO 2022

En el 2022 se registraron en total 1.033 retiros voluntarios, un resultado del 81% respecto a la meta establecida. Se destaca el cumplimiento del Regional Norte con el 104% y la Regional Eje Cafetero con el 100%. Desde el área de Servicio se continúa trabajando en estrategias direccionadas, con el fin de mejorar los resultados del indicador de retiros voluntarios, enfocados a la

creación de una cultura de fidelización, la aplicación de los anillos de retención y las “retenciones de Nivel II” que nos permitieron en el 2022 que el asociado pasara por un segundo filtro en el cual podía reconsiderar la opción de dejar el Fondo, lo cual contribuyó a apalancar los indicadores de retiro y lograr el cumplimiento de las metas establecidas. De igual manera se implementó un comité semanal de análisis de retiros voluntarios, con el objetivo de buscar alternativas financieras y de servicio para nuestros asociados y de esta manera logramos el cumplimiento de nuestra MCI para el cierre del 2022. El comportamiento de retiros voluntarios por regional se encuentra concentrado principalmente en Suroccidente con el 71%, Norte con el 12% y Centro con el 9%.

Se logró una disminución del 5% respecto a los retiros voluntarios registrados en el 2021. En los meses de enero y febrero se tuvo un aumento del número de retiros respecto al año pasado, debido a que ante la liquidación de la EPS los asociados solicitaron su retiro de manera voluntaria con el objetivo de solucionar temas económicos con la devolución de sus aportes. En los meses de marzo, abril, junio y agosto se registró una disminución de número de retiros respecto al año pasado. Es importante resaltar que para el último trimestre del año 2022 se definió la MCI con el objetivo de impactar el número de retiros voluntarios y se logró disminuir el 40% de retiros voluntarios respecto al último trimestre del 2021.

Las empresas con mayor impacto en los retiros voluntarios del 2022 son: Centro Médico Imbanaco con el 21%, Coomeva Cooperativa con el 17%, Bancoomeva con el 13%, y Sinergia con el 12%. En el mes de diciembre las empresas con mayor impacto son: Centro Médico Imbanaco con el 23%, Coomeva Cooperativa con el 16% y Sinergia con el 10%. En el 2022 las categorías de retiros voluntarios con mayor impacto son, económicas con el 88%, dentro de las cuales cobra mayor relevancia motivos personales, cruce de aportes, obligación con otra entidad, nivel de endeudamiento y compra de vivienda, por tal motivo se fortaleció el canal de retención con la implementación de los anillos de retención y la malla de capacitación continua de nuestros productos y servicios. El 7% está relacionado a motivos de servicio, donde encontramos inconformidad en la asesoría y no hay trato preferencial. Para los retiros ocasionados por causales de servicio desde el área se valida con las respectivas regionales las faltas presentadas y el seguimiento constante de las acciones de mejora en la atención.

En el 2022 se alcanzó una retención promedio del 19% respecto a las solicitudes de retiro voluntario registradas, en el último trimestre del año se vio reflejado un aumento en el porcentaje de retención, cerrando octubre con el 53%, noviembre con el 18% y diciembre con el 25%. Esto debido al ejercicio de asociados por extensión que venimos realizando desde el área de servicio.

COMPROMISO

- Potencializar la estrategia de servicio Fecoomeva.
- Lograr la excelencia en la satisfacción del asociado (90%)
- Aumentar la meta de Índice de Promotores neto a más de un 40%.



Para el 2023-2024, proyectamos fortalecernos como Fondo en diferentes niveles, con el objetivo de brindar soluciones de crecimiento y bienestar, que contribuyan a la calidad de vida de los asociados y sus familias.

3.2

COMPROMISO: AFIANZAMOS NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL



3.2. COMPROMISO: AFIANZAMOS NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL

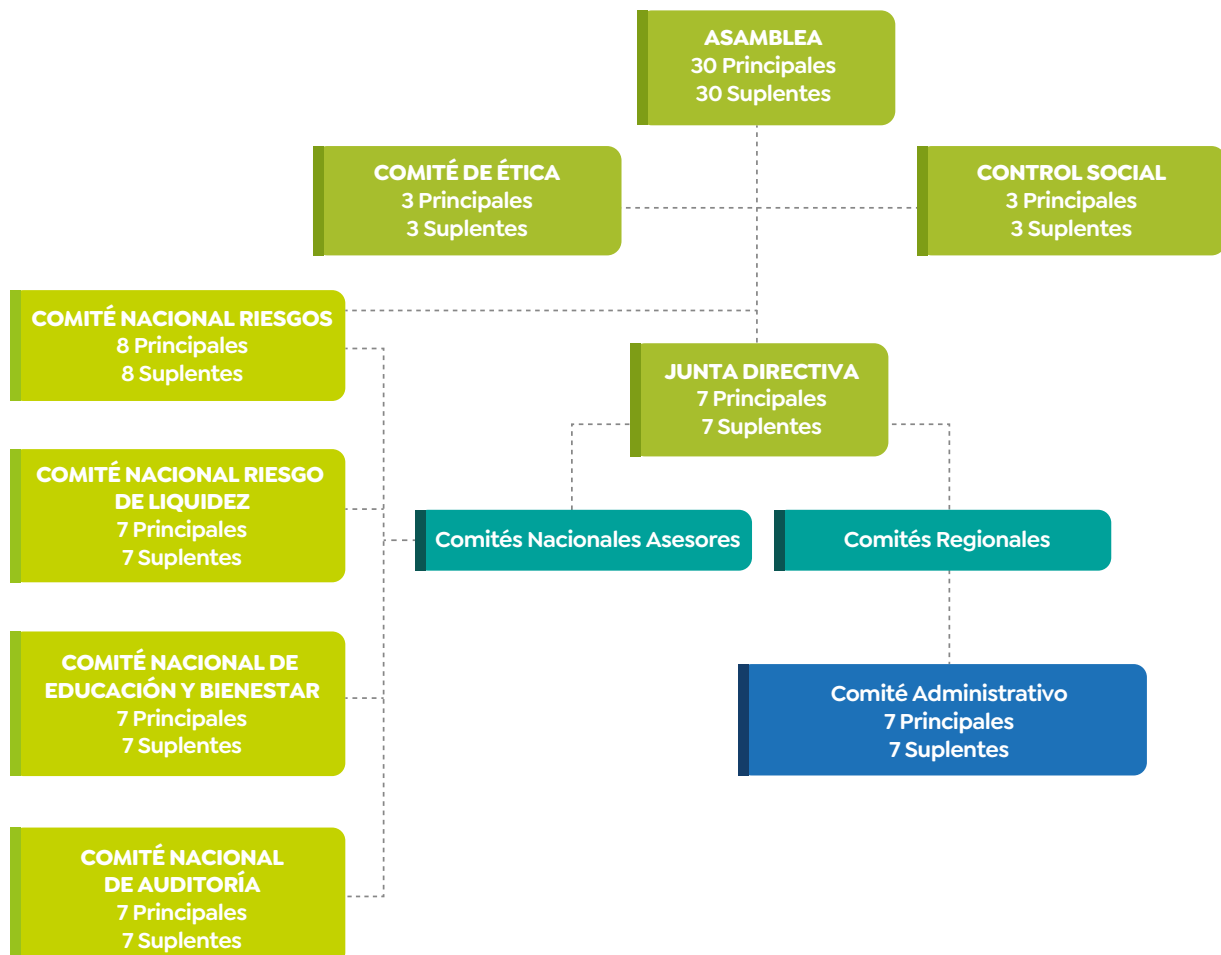


3.2.1. BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN DEMOCRÁTICA

¿CÓMO ESTAMOS ORGANIZADOS?

En el Fondo de Empleados de Coomeva, Fecomeva, estamos organizados así:

ESTRUCTURA DIRIGENCIAL



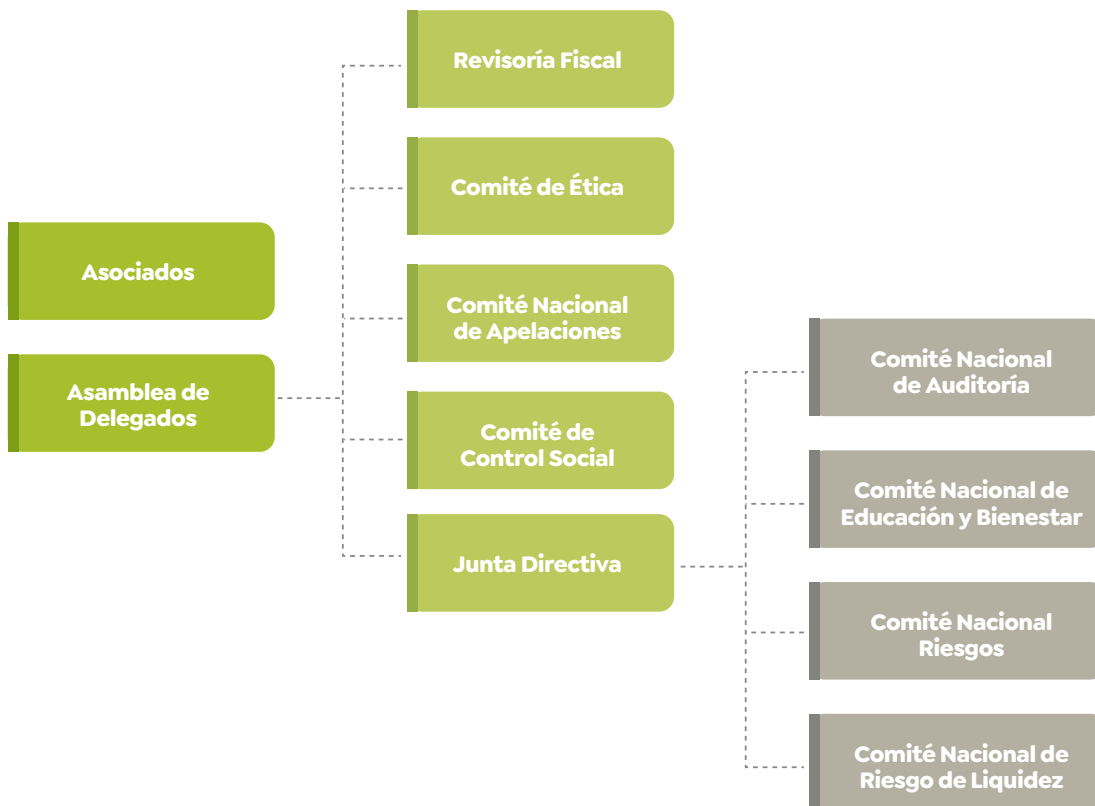
En Fecoomeva implementamos un Sistema de Gobierno Corporativo identificado por el liderazgo, cuyo propósito es permitir la toma e implementación de decisiones que garanticen el respeto de los derechos de todos los grupos de interés y la interacción entre ellos; dirigir, controlar y gestionar el Fondo, asegurando la convergencia de intereses, la creación de valor sostenible y la distribución equitativa de la riqueza, a través de una actuación ética, transparente y generadora de confianza.

Ejecutamos nuestro Plan de Educación 2022 en un 90% de cumplimiento, realizando la mayor cantidad de actividades programadas con resultados positivos a través de las participaciones, de esta manera buscamos aportar y ofrecer programas de capacitación y bienestar para el asociado y sus familias, gracias a nuestras alianzas con el Gecc y Coomeva Educación, quienes nos apoyaron de manera constante. Fecoomeva también generó productos y servicios para facilitar el acceso a la educación de esta manera apuntamos a mejorar aún más la calidad de vida de toda nuestra población asociada y su grupo familiar primario.

En el 2022 finalizando el mes de febrero realizamos las aprobaciones de las renovaciones de nuestros Fecoogenios ganadores en septiembre de 2021, continuando con nuestro programa en el mes de octubre se eligieron los nuevos 6 ganadores del Auxilio Fecoogenios 2022 de las regionales Caribe, Centro, Eje cafetero y Suroccidente en conjunto con el Comité Nacional de Educación. Entregando así el 100% de los recursos destinados educativos para este programa.

Se implementaron modificaciones en el reglamento de Fecoogenios en busca de lograr mayores beneficiarios en este programa ya que al cubrir un solo un periodo académico nos permite tener más cobertura, por otro lado, realizamos precisiones al reglamento para tener claridad al momento de adjudicar un beneficio.

El compromiso del comité es continuar acompañando a la junta directiva en la definición de estrategias que permitan garantizar los niveles de liquidez adecuados para el curso normal del negocio.



ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

La Asamblea General es el órgano máximo de administración y representación de Fecoomeva. Imparte los lineamientos generales del Fondo y sus decisiones son obligatorias para todos los asociados, siempre que se hayan adoptado de conformidad con las normas legales, estatutarias y reglamentarias. Está integrada por 30 delegados elegido por otros

asociados, con sus correspondientes suplentes personales, que se elegirán de cada una de las Regionales de Fecoomeva, en forma proporcional al número de asociados y porcentaje de representación en población a nivel nacional, para un período de tres (3) años.



REGIONAL	CANTIDAD DE PLAZAS PARA EL PERIODO 2021-2024
CARIBE	3
CENTRO	3
EJE CAFETERO	1
NORTE	6
SUROCIDENTE	17

DIRIGENTES	CANTIDAD	GÉNERO	
		Masculino	Femenino
PRINCIPALES	22	16	6
SUPLENTES	21	14	7

Nota: Al cierre de 2022, se contaba con 8 vacancias entre los miembros principales y 9 en los suplentes.

En la Asamblea, donde se celebraron los 35 años de Fecooomeva y se brindó homenaje al fallecido médico fundador de Coomeva, Víctor H. Pinzón, se aprobaron temas importantes como los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2021, y la reforma estatutaria ajustando, según la norma, el Comité Nacional de

Riesgos, estableciendo el capital mínimo irreductible en salarios mínimos mensuales legales vigentes. También se realizó la elección de miembros vacantes de la Junta Directiva 2021-2024 y se aprobaron para análisis y estudio 31 recomendaciones.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de administración permanente de Fecooomeva, sujeto a la Asamblea General. Es responsable de la dirección general de los negocios y operaciones. Está conformada por siete (7) integrantes principales elegidos por la Asamblea

General para un período de tres (3) años, sin perjuicio de ser reelegidos o removidos por ésta, y siete (7) suplentes personales quienes reemplazarán a los principales en caso de ausencia temporal o definitiva.

DIRIGENTES	REGIONAL	CANTIDAD	GÉNERO	
			Masculino	Femenino
PRINCIPALES	Caribe: 1	7	6	1
	Centro: 1			
	Norte: 1			
	Suroccidente: 4			
SUPLENTES	Caribe: 1	6	6	0
	Centro: 1			
	Eje Cafetero: 1			
	Norte: 1			
	Suroccidente: 2			

Nota: Al cierre de 2022, se contaba con 6 miembros suplentes en Junta Directiva.

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

El Comité de Control Social es el órgano responsable de controlar los resultados sociales del Fondo y los procedimientos para el logro de dichos resultados, así como de velar por el cumplimiento de los derechos y las obligaciones de los asociados a Fecooomeva. Está conformado por tres (3) integrantes principales

elegidos por la Asamblea General para un período de tres (3) años, sin perjuicio de ser reelegidos o removidos por ésta, y tres (3) suplentes personales quienes reemplazarán a los principales en caso de ausencia temporal o definitiva.

DIRIGENTES	REGIONAL	CANTIDAD	GÉNERO	
			Masculino	Femenino
PRINCIPALES	Centro: 1	2	1	1
	Suroccidente: 1			
SUPLENTES	Caribe: 1	3	0	3
	Norte: 1			
	Suroccidente: 1			

Nota: Al cierre de 2022, se contaba con 2 miembros principales en Control Social

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Las prácticas de gobierno corporativo adoptadas por la Junta Directiva fortalecen la forma como Fecooomeva desarrolla sus actividades y presta servicios. Nuestro Código de Gobierno Corporativo se encuentra alineado con las mejores prácticas corporativas emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y establece el Régimen de Conflictos de Interés para todos los grupos de interés, como dirigentes, Gerente General, colaboradores, entre otros. Fecooomeva cuenta con una política clara de delegación de funciones aprobada por la Junta Directiva y un esquema de poderes que permite conocer el nivel de empoderamiento de los cuerpos colegiados y del Gerente General.

Las prácticas de Buen Gobierno Corporativo empleadas en Fecooomeva se basan en los siguientes principios:

- **Transparencia:** Proporcionamos información clara y accesible sobre el gobierno del Fondo, estructura, políticas y decisiones tomadas. Esto incluye la divulgación de estados financieros en nuestra página Web, informes de gestión y cualquier otro documento relevante para nuestros asociados.
- **Rendición de cuentas:** Contamos con mecanismos efectivos para supervisar el desempeño de la administración a través de nuestro comité de auditoría y la implementación de sistemas de control interno.
- **Participación de los asociados:** Los asociados a Fecooomeva tiene la oportunidad de participar activamente en la toma de decisiones y expresar sus opiniones en las reuniones informativas y en las reuniones regionales de delegados que se adelantan en el primer trimestre del año.

En estos espacios de participación, se acogen proposiciones y recomendaciones para gestión de la administración del Fondo.

- **Ética y responsabilidad:** Fecooomeva promueve y cumple con altos estándares éticos en todas sus actividades. Esto implica evitar conflictos de interés, actuar de manera responsable y respetar los derechos de los asociados y demás partes interesadas.
- **Gestión de riesgos:** El Fondo ha implementado políticas y procedimientos para identificar y gestionar los riesgos asociados a sus operaciones. Esto incluye la adopción de medidas para prevenir fraudes, proteger los activos y garantizar la continuidad del negocio.

Estas prácticas ayudan a garantizar la transparencia, la eficiencia y la confianza en la gestión del Fondo, beneficiando tanto a los asociados como a la organización en su conjunto.

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE 2022

- Participación en escenarios de las diferentes agremiaciones del sector, estando presentes en la Junta Directiva de Confecoop, así como en el XI Congreso Nacional de Fondos de Empleados ANALFE, espacio de conocimiento sobre la realidad económica, social y política del país, y sobre los avances y logros del gremio. Fecooomeva también hizo parte de la Gran Semana de la Integración Cooperativa y Solidaria inspirada en la temática del Día Internacional de las Cooperativas y participó en la Jornada de Opinión de Ascoop.
- Ejecución de las reuniones ordinarias mensuales de los comités nacionales y regionales, garantizando el cumplimiento de la agenda de reuniones del año 2022.

- Generación de una cultura de buen gobierno corporativo en la administración por medio de la campaña de declaración de conflictos de interés dirigida a todos los colaboradores del Fondo.
- Asesoría al área comercial en la prevención de impactos jurídicos de las campañas publicitarias, mitigando con ello el riesgo legal.
- Autoevaluación de la Junta Directiva sobre la gestión de gobierno del año anterior.
- Constante seguimiento y monitoreo al cumplimiento de las disposiciones estatutarias y reglamentarias.
- Preparación y fortalecimiento de las competencias de la Dirigencia a través de seminarios, foros y capacitaciones.
- Actualización permanente de disposiciones emitidas por los órganos de control estatal.
- Parámetros claros a través del Código de Ética y reglamentos internos, los cuales disponen pautas de conducta.
- Órganos e instancias competentes para hacer seguimiento al cumplimiento del Código.
- Compromiso de responsabilidad social buscando contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la comunidad de asociados al Fondo.



NUESTRAS POLÍTICAS NOS EXIGEN

- Cero tolerancia frente a cualquier forma de corrupción y de conducta que vaya en contravía de nuestros principios, valores y códigos de conducta o en contra de las leyes.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en la gestión del Fondo, asegurando que todas las actividades se realicen de manera ética y dentro del marco legal establecido.
- Convertir la transparencia y la credibilidad en nuestro portafolio de servicios, actuando de manera ética en todas las interacciones y decisiones.
- Toma de decisiones libres de conflictos de interés para el logro de los objetivos organizacionales.
- El desarrollo de comportamientos éticos en nuestros colaboradores, estableciendo mecanismos para reportar cualquier infracción ética y tomar las medidas apropiadas para abordar y corregir dichas infracciones.
- La no financiación de campañas políticas, ni a sus partidos, candidatos o instituciones relacionadas.

ÉTICA - CONFLICTO DE INTERÉS

En Fecoomewa la ética es fundamental para fomentar una cultura de transparencia, responsabilidad y confianza en la gestión de nuestro Fondo.

El Código de Ética y de Conducta establece la estructura y las reglas de funcionamiento de los diferentes niveles de la Organización, orientando la actuación de todos los administradores, dirigentes, colaboradores y grupo de interés en general. Contempla los siguientes aspectos:

- Valores y pautas explícitas de comportamiento que fomentan una cultura de integridad y honestidad, donde los directivos y colaboradores del Fondo actúen de manera ética en todas sus interacciones y decisiones.
- Comportamiento ético de las personas con Fecoomewa y de todos los grupos involucrados, permitiendo la transparencia en todas las operaciones del Fondo de Empleados.
- Parámetros concretos determinados para el manejo de conflictos de interés, identificación y

gestión de los conflictos que puedan surgir en la gestión del Fondo, asegurando que las decisiones se tomen en beneficio de los asociados y no de intereses personales o de terceros.

- Mecanismos para evitar el uso inapropiado de información privilegiada o reservada, lo cual promueve la confidencialidad y el respeto por la información de los asociados y permite tomar las medidas necesarias para protegerla de cualquier uso indebido o divulgación no autorizada.
- Órganos o instancias competentes para hacer seguimiento al cumplimiento del Código, asegurando que los asociados tengan acceso a información clara y completa sobre las decisiones, políticas y acciones que afectan sus intereses.
- Lineamiento de equidad y no discriminación en todas las actividades del Fondo, asegurando que todas las personas sean tratadas de manera justa

y sin sesgos basados en características personales como género, raza, clase social, posición política o religiosa.

COMPROMISOS 2023 - 2024

- Mantener las políticas de gobierno corporativo actualizadas, asegurando que sean efectivas y estén alineadas con las mejores prácticas.
- Revisar y actualizar las políticas y reglamentos internos relacionados con la transparencia, la rendición de cuentas y la ética.
- Brindar capacitación y desarrollo continuo a los directivos, administradores y colaboradores sobre temas relacionados con el gobierno corporativo.
- Potencializar la gestión jurídica del Fondo en todos los niveles de la organización.

3.2.2. GESTIÓN ÉTICA

CONTROL INTERNO

Durante el corte de este periodo el objetivo de la auditoría interna fue contribuir a los objetivos organizacionales, mediante iniciativas que aportaran al fortalecimiento de la estructura y ambiente de control.

La estructura de control se evaluó mediante el modelo COSO, permitiendo garantizar la integridad de la información financiera, las revelaciones requeridas y soporte de la operación. En este mismo sentido, además del conjunto de normas legales y de supervisión, contamos con documentación interna que recoge las políticas, normas, procedimientos y controles de obligatorio cumplimiento por parte de todos los colaboradores del Fondo. También contamos con un “Código de Buen Gobierno” con el fin de garantizar un ejercicio gerencial de rectitud y transparencia, basado en principios éticos.

El objetivo principal es la evaluación de la eficacia del sistema de control interno, velando por la integridad del patrimonio de la organización y en su rol de

seguimiento, asesoría, acompañamiento y fomento de la cultura de prevención, realizó actividades que permitieron a través de las recomendaciones generadas, el desarrollo de procesos eficientes y transparentes, a través del cumplimiento de las acciones, correctivas y preventivas orientadas al mejoramiento continuo; así mismo al interior del proceso de evaluación, se implementó el Plan de Auditoría Interna y la focalización en los mapas de riesgo, como un instrumento para el fortalecimiento de la actividad.

Los informes de gestión de Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal se presentaron periódicamente al Comité de Auditoría, destacando los hechos más relevantes, los impactos en materia de riesgo y las acciones implementadas para la mejora de los procesos, remitiendo a la Junta Directiva las observaciones correspondientes para su evaluación y gestión.

Durante 2022 el Comité de Auditoría logró sesionar de manera bimensual. En su calidad de órgano asesor de la Junta Directiva, realizó seguimiento a la efectividad del sistema de control interno y al avance en la implementación de los subsistemas de

riesgo. Dentro de los principales aportes, se destacan la formulación de recomendaciones orientadas a brindar mayor seguridad, eficiencia y eficacia en los procesos, el apoyo en la supervisión de los estados financieros y sus revelaciones y asesoría continua a la Administración frente a los asuntos relevantes, con el fin de aportar a una gestión anticipada, para la toma de decisiones de control y de negocio, alineado a las mejores prácticas en control.

El propósito es mantener el ambiente de control interno entre los estándares de modelo COSO en ambiente control de riesgo bajo para el 2023 y 2024.

GESTIÓN DEL RIESGO

Durante el año 2022 la Junta Directiva de Fecoomeva, como órgano máximo responsable del monitoreo y control de los riesgos, continuó con la adopción y seguimiento de medidas significativas para fortalecer y elevar nuestros estándares en materia de gestión de riesgos. En consonancia con los cambios normativos, las buenas prácticas y con el firme propósito de asegurar la excelencia en la administración, se han aprobado importantes modificaciones a nuestros manuales y se ha dado paso a fortalecer e incorporar las recomendaciones del Comité de Riesgo como órgano asesor de la Junta Directiva. Estas recomendaciones representan un valioso apoyo para asegurar la efectividad de nuestras funciones, permitiéndonos definir, controlar y supervisar cada uno de los riesgos a los que está expuesto nuestro Fondo.

En la gestión integral de riesgos, continuamos enfocados en mantener una estrecha relación con nuestros objetivos estratégicos y con nuestros diversos grupos de interés, considerando tanto los contextos internos como externos. Nuestra búsqueda constante de eficiencia en la administración de recursos y procesos nos ha llevado a implementar políticas y controles que minimizan los posibles riesgos en nuestras operaciones esforzándonos por brindar la mayor seguridad y confianza a nuestros grupos de interés, respondiendo a sus expectativas y perspectivas.

El año 2022, por las adversidades generadas por la situación económica mundial y del país, además de la disminución de nuestra base social por la liquidación de Coomeva EPS, nos desafió a adaptar nuestras políticas y procesos para garantizar la continuidad del negocio en un entorno de control

adecuado. Gracias a esto y la cultura de riesgo, hemos continuado consolidando nuestro Sistema de Administración de Riesgos (SIAR) y su metodología que engloba la identificación, medición, monitoreo y control de riesgos operativos, de lavado de activos y financiación del terrorismo, riesgo financiero en cuanto a liquidez, mercado y crédito, así como de continuidad del negocio y seguridad y protección de la información. Toda esta gestión ha sido integrada en todas las iniciativas, proyectos, productos, servicios, procesos y decisiones emprendidas por el Fondo, siempre guardando relación con nuestros objetivos estratégicos.

Con lo anterior, Fecoomeva reafirma su compromiso con la sostenibilidad, la excelencia y la gestión responsable, asegurando un futuro próspero y seguro para todos nuestros grupos de interés. Nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad nos impulsa a mantenernos a la vanguardia en la gestión de riesgos, asegurando un entorno sólido y confiable para nuestros clientes, colaboradores y la comunidad en general.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, SARLAFT.

En 2022 Fecooemeva continuó su compromiso hacia el fortalecimiento y mejora constante de la gestión de prevención del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), permitiendo identificar, medir, controlar y monitorear de manera oportuna aquellos eventos que puedan representar una mayor exposición al sistema, e incumplimiento de las exigencias normativas. Durante el transcurso del año, se alcanza una maduración significativa en el sistema de LAFT, lo cual se ve reflejado en el comportamiento del riesgo residual de nuestras matrices de riesgo, que se han mantenido dentro de los umbrales de exposición establecidos.

En consonancia con la normativa que rige a Fecooemeva, se da continuidad en la ejecución y cumplimiento de los requerimientos que gobiernan

el sistema mediante la presentación de informes a la Junta Directiva, abarcando diversos aspectos como la gestión desarrollada, el cumplimiento de reportes a entes externos, la evolución individual y consolidada del riesgo, la efectividad de los mecanismos e instrumentos de control, y el monitoreo exhaustivo de las operaciones para detectar inusualidades y señales de alerta. Adicionalmente, se implementan las instrucciones impartidas por la Junta Directiva sobre temas y consideraciones específicas, asegurando así la madurez y el control integral del sistema frente a las operaciones del Fondo y las afectaciones en nuestros grupos de interés.

Para el aseguramiento de la integridad y aplicación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), se ha sometido a evaluaciones periódicas por parte de entes de control internos y externos. Además de realizar ajustes significativos en la herramienta para consulta en listas restrictivas y en los modelos de segmentación con los cuales se busca agrupar a los diferentes terceros y productos de acuerdo con sus características específicas y así determinar sus niveles de exposición al riesgo, atendiendo el cumplimiento de las normativas para satisfacer las necesidades del negocio de acuerdo con las estrategias diseñadas para la generación de valor. Esta adaptación nos ha permitido ajustar la metodología de factores de riesgo y las listas consultadas, conforme a las directrices de la GAFI y la Superintendencia de Economía Solidaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, también se han desarrollado diferentes planes y actividades que incentivan la generación de cultura del riesgo en nuestros colaboradores, quienes son la base fundamental para la integración de cada uno de los aspectos del sistema, en donde se han tenido respuestas positivas frente a un conocimiento asertivo sobre los lineamientos generales y la importancia de la continuidad y permanencia de los controles. En conclusión, nos hemos enfocado en consolidar un sistema robusto y sólido en los diferentes aspectos que lo componen para la gestión integral de riesgo, alineado con nuestros objetivos estratégicos y en sintonía con los intereses de nuestros diversos grupos de interés, tanto internos como externos.

En vista de la evolución constante del entorno empresarial y regulatorio, la continuidad y fortalecimiento del Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), para los próximos años se ha instituido como un imperativo



estratégico para nuestra organización un conjunto de estrategias audaces y coherentes, destinadas a asegurar la sostenibilidad y eficacia de nuestro sistema, en línea con los más rigurosos estándares y los objetivos estratégicos del Fondo.

Las estrategias planteadas se basan en la modernización tecnológica como pilar fundamental para garantizar la integridad y protección de nuestros activos de información, además de que contemple el desarrollo de una arquitectura robusta y actualizada. También se plantea la continuidad de estrategias alineadas con análisis y monitoreo constante estableciendo un sistema de monitoreo continuo, que facilite la detección temprana de comportamientos inusuales y desvíos en los patrones habituales transaccionales. Finalmente se plantea robustecer el análisis y la evaluación de nuestros terceros, entendiendo que la cooperación es esencial para el éxito, se forjarán alianzas estratégicas con diferentes entidades, dando paso a la apertura al vínculo, para lo cual se establecerán rigurosos procesos de evaluación y control para terceros que interactúen con nuestra organización, con el fin de garantizar que cumplan con estándares de prevención del riesgo.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO, SARO.

El 2022 estuvo marcado por la continua adaptación a las cambiantes circunstancias por la reducción de

nuestra base social, derivada del cierre de una de las empresas del Grupo. En este sentido, llevamos a cabo un acompañamiento cercano a los procesos que sufrieron modificaciones, buscando brindar soluciones a nuestros asociados y evitando la exposición a eventos de riesgos operativos.

Destacando las gestiones del Sistema de Riesgo Operativo se considera importante resaltar la labor ejecutada en la evaluación y monitoreo minucioso de los riesgos asociados en cada uno de los procesos que integran al Fondo, con el propósito de detectar oportunamente cualquier situación que pueda comprometer el normal curso de nuestras operaciones y, en consecuencia, adoptar medidas que permitan mantener controlados los niveles de exposición. Mediante una gestión proactiva y diligente, hemos abordado los eventos de riesgo operativo identificados para minimizar su probabilidad de ocurrencia e impacto.

Se realizó una revisión exhaustiva de las matrices de riesgo por cada uno de los procesos del Fondo y se realizaron las actualizaciones de acuerdo con los cambios estratégicos que se han propuesto, lo que nos llevó a cerrar el año con un perfil de riesgo consolidado bajo, identificando un total de 113 riesgos en 37 procesos, de acuerdo con nuestra cadena de valor.

Año	Total Riesgos		Severidad Inherente	Severidad Residual
		Zonas	Cantidad	Cantidad
2022	113	Extremo	13	0
		Alto	59	4
		Moderado	37	59
		Bajo	4	50

Los resultados obtenidos en el perfil de riesgo consolidado de Fecoomewa han confirmado nuestro compromiso con el fortalecimiento y mejora continua de la gestión. La identificación oportuna, medición precisa y control efectivo de los riesgos operativos han sido pilares fundamentales de nuestro enfoque basado en riesgos, la adopción de medidas proactivas

y la implementación de un sistema dinámico y adaptable de acuerdo con las circunstancias nos han permitido enfrentar los desafíos que la realidad actual nos ha planteado, intentando así minimizar las probabilidades de eventos que puedan desencadenar pérdidas financieras.



De igual forma, nos mantenemos en la búsqueda constante de mejorar nuestra gestión de riesgos operativos y hemos implementado programas de sensibilización y concientización. Estas iniciativas han resultado esenciales para promover una cultura del riesgo sólida, donde cada miembro de nuestra organización se involucre activamente en la identificación y mitigación de riesgos. Además, con miras a seguir creciendo y mejorando, reafirmamos nuestro compromiso de mantener una gestión integral de riesgos que nos permita resguardar la estabilidad y confianza de nuestros grupos de interés.

En respuesta a la creciente complejidad y dinamismo del entorno empresarial y cambios en las estrategias del negocio, alineadas con la estrategia de apertura al vínculo, consideramos la continuidad y fortalecimiento del Sistema de Riesgo Operativo como una prioridad estratégica para nuestra organización en los siguientes años. Con el propósito de asegurar una gestión proactiva y eficiente de los riesgos inherentes a nuestras operaciones, hemos concebido un conjunto de estrategias orientadas a garantizar la sostenibilidad y eficacia de nuestro sistema.

Enfocados en optimizar la identificación y control de riesgos operativos, proponemos la adopción de tecnología y sistemas que permitan una evolución de la ejecución de controles de manera automáticas, esto nos permitirá anticipar posibles desviaciones en los procesos y mejorar la capacidad de detección temprana de riesgos emergentes.

Alineados con la innovación tecnológica se plantea la implementación de un Plan de Continuidad de

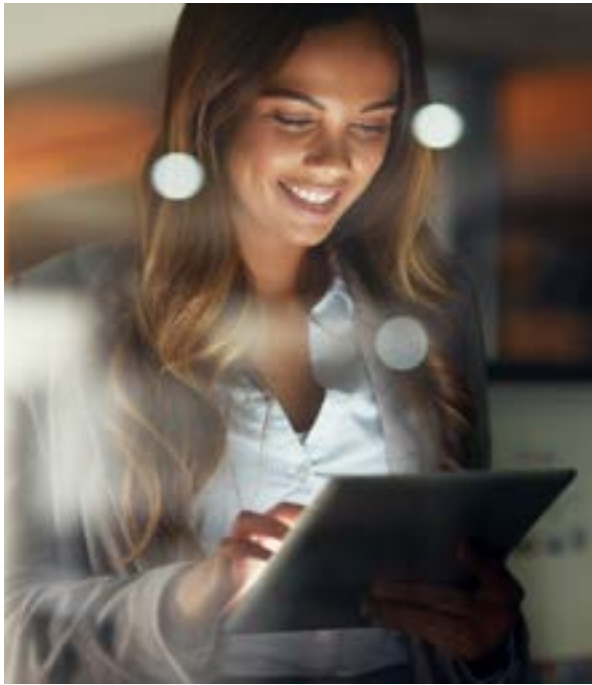
Negocio sólido y adaptable. Esto garantizará la resiliencia de nuestra organización frente a posibles crisis o eventos disruptivos, asegurando la continuidad de nuestras operaciones y servicios críticos.

Además de lo anterior, consideramos que mediante una cultura organizacional arraigada en la gestión proactiva de riesgos y un enfoque centrado en la mejora continua, alcanzaremos niveles óptimos de eficiencia en la identificación, evaluación y control de los riesgos inherentes a nuestras operaciones. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la integridad, transparencia y cumplimiento de los más altos estándares de gestión.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el año en curso, se llevaron a cabo actualizaciones de las políticas de seguridad, con el propósito de enriquecer y fortalecer la protección de nuestra información sensible. Esta acción fue vital para mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas en seguridad de la información y procurar por el cumplimiento de estándares de calidad.

En aras de optimizar la gestión y control de la información de nuestros diversos grupos de interés, Fecomeva se ha trazado una visión puesta en el futuro y con la llegada de nuestro nuevo Direccionamiento Estratégico nos enfocamos en la modernización tecnológica, en la cual se ha ido avanzando a medida de nuestros esfuerzos. Dentro de esta modernización también se plantean objetivos de desarrollar programas de sensibilización y concientización en seguridad, con



el fin de asegurar el conocimiento y la protección de la seguridad y ciberseguridad de todos los procesos. Estas iniciativas se consideran fundamentales el aseguramiento de los procesos y la implementación paulatina de un sistema en el que se pueda identificar, medir y controlar de manera proactiva los riesgos asociados a estas nuevas adopciones tecnológicas, salvaguardando así los intereses del Fondo.

Alineados con la seguridad de la información y en aras de mantener las operaciones en el desarrollo de nuestra actividad económica y la generación de valor en los grupos de interés, Fecoomewa presenta un Plan de Continuidad de Negocio, el cual se enfoca en la realización de pruebas de Recuperación de Desastres (DRP) de la EBS, los cuales van alineados con el Grupo Coomeva. Estas pruebas se han adelantado en relación con planes de seguridad y copias de respaldo de la información, y han sido evaluadas de manera satisfactoria, lo que nos brinda confianza en nuestra capacidad para mantener la operatividad ante una eventualidad.

Las acciones emprendidas, como la actualización de políticas, la definición de roles y perfiles, y la planificación de programas de sensibilización en seguridad, nos ha permitido avanzar en materia de seguridad y protección de la información, al tiempo que nos posicionamos para enfrentar los retos tecnológicos que nos depara el futuro.

Para los próximos años continuaremos trabajando en algunas estrategias que nos permitan avanzar y alcanzar niveles aceptables del sistema. Estas estrategias se enfocarán en la continuidad de la evaluación y adopción de políticas, la revisión constante nos permitirá adaptarnos de manera ágil y efectiva a los cambios normativos y a las nuevas amenazas y vulnerabilidades que puedan surgir. También continuaremos en la construcción de nuestra matriz de riesgo del sistema, que nos permita tener un bosquejo de los riesgos más considerables a los que nos encontramos expuestos. Por último, una cultura organizacional sólida en materia de seguridad y privacidad de la información es fundamental para el éxito de nuestro sistema. Impulsaremos programas de sensibilización y concientización dirigidos a todos los colaboradores, destacando la importancia de su rol en la protección de los activos de información y promoviendo buenas prácticas en su manejo que permitan que la organización sea sostenible en el tiempo.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ, SARL

En 2022 el Fondo actualizó su manual ajustando las bandas de liquidez acorde con las políticas definidas por la Junta Directiva. Durante todo el año se monitoreó constantemente la liquidez diaria y mensualmente, estimando el IRL y las brechas de liquidez y revisando la necesidad de activar o no el plan de contingencia de liquidez. El Comité de Riesgo de Liquidez y el Comité de Riesgos, revisaron mensualmente los indicadores de liquidez y su variación mensual.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO, SARC

En 2022 se continuó fortaleciendo el SARC, con la revisión del Manual SARC y el ajuste de las políticas de crédito, plasmadas en el Reglamento de Créditos del Fondo, teniendo en cuenta los análisis de cosechas anteriores, así como las nuevas exigencias normativas, procurando siempre mantener la oportunidad al asociado de acceder a créditos con el Fondo, a tasas y plazos competitivos. De cara a lo que se requiere en el 2023 en cumplimiento de este Sistema, se establece un modelo de deterioro basado en la estimación de la pérdida esperada, que deberá implementarse pedagógicamente desde enero del próximo año. Fecoomewa se prepara para esta nueva normativa

ajustando sus modelos de otorgamiento, con el fin de fortalecer el Sistema y mantener la accesibilidad al crédito.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Para el 2022 Fecoomeva, comprometida con el mejoramiento continuo de sus productos, servicios y beneficios, logró la recertificación en la norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, evolucionando constantemente y adaptándose a las necesidades y expectativas de la organización y sus partes interesadas, con un enfoque en la mejora continua que apalanca el cumplimiento de los resultados esperados y el cumplimiento del Direccionamiento Estratégico.

Previamente, en noviembre del 2022, se realizaron las auditorías internas de calidad con nuestro equipo de auditores y en compañía de un auditor externo. En términos generales se evidencia liderazgo y empoderamiento en cada uno de los miembros de la organización con base en sus responsabilidades y funciones frente a las actividades realizadas. En cuanto a los riesgos, se ha fortalecido la identificación, el control y la gestión de riesgos en los procesos, implementando controles que reducen y mitigan el impacto de materialización en la organización. Como mejoras importantes se evidencian:

- La retroalimentación constante de la Gerencia, que deriva en un involucramiento y empoderamiento por parte del personal, mejorando la efectividad y el desempeño de los procesos.
- La gestión oportuna de las PQRS, la cual genera una percepción de interés e importancia hacia los asociados y sus solicitudes, lo que se ha obtenido a través de la mejora de dichos procesos, fortaleciendo nuestra promesa de valor y calidad en el servicio.
- El involucramiento del personal en la gestión operativa de los riesgos, asegurando que se tomen acciones de forma preventiva y oportuna para evitar los impactos que la materialización de estos pueda ocasionar a la organización.

Desde el área de Procesos, uno de los focos importantes es continuar apoyando al resto para el cumplimiento de las mejoras identificadas, garantizar el cierre de los hallazgos generados en el ejercicio

de auditorías internas y externas, trabajar de manera integral con los procesos, documentando las acciones correctivas, realizando el seguimiento y acogiendo las recomendaciones de los auditores para la evaluación de efectividad de nuestras acciones.

Para el 2022 la gestión tecnológica contribuyó a optimizar procesos a través del cambio de los equipos de cómputo con la instalación de un sistema operativo robusto, el cual permite un ahorro en el consumo de energía y reduce el tiempo de espera de las operaciones. Así mismo, se llevaron a cabo acciones que impactaron de manera positiva en la prestación del servicio, permitiendo que se produzca más con los mismos recursos. Ello se vio reflejado en el diseño del aplicativo para la campaña Fecoopolla, logrando asegurar la confidencialidad e integridad de la información de nuestros asociados. Es importante mencionar que se está en proceso de implementación una nueva solución (Core) que supla las necesidades de administración de los procesos, soportada en una herramienta tecnológica para el control de la operación, minimizando riesgos y que permita a Fecoomeva administrar sus productos y servicios con calidad, efectividad, oportunidad en la gestión y respuesta y seguridad.

Adicional, se viene avanzando en soluciones tecnológicas que apoyan los procesos de gestión cartera y cobranza, así como también, la implementación de herramientas tecnológicas que permitan gestionar los documentos de forma digital en la carpeta del asociado, de manera automática, impactando de manera positiva en la reducción de consumo de papel.



GESTIÓN DE ARQUITECTURA DEL NEGOCIO

Cerramos un 2022 bajo el proceso de implementación de nuestro Direccionamiento Estratégico, logrando un avance 85% de los indicadores y del 75% del plan de trabajo en las iniciativas estratégicas definidas hasta el 2024, frente a un total de 56 iniciativas.

Así mismo y en búsqueda del cumplimiento de uno de los focos estratégicos, logramos avanzar con nuestra Junta Directiva en la definición un modelo de negocio renovado, con la inclusión de otros canales y clientes, apuntando hacia la sostenibilidad y oferta de nuestra propuesta de valor a los grupos de interés definidos, cuyo plan cuenta con un avance del 50% como estrategia clave del Direccionamiento. Para ello hemos iniciado con la apertura de nuevos negocios, así como el mantenimiento de otras empresas aliadas estratégicas de nuestro Fondo.

COMPROMISOS 2022 - 2023

- Mantener el perfil de riesgo residual en bajo a nivel consolidado.
- Evaluar de manera permanente la eficiencia de controles.
- Mantener los sistemas de riesgo actualizados acorde con la normatividad exigible para el Fondo.
- Mantener una gestión integral, que permita fortalecer la cultura de riesgo a los colaboradores del Fondo, con capacitaciones, sensibilizaciones, socializaciones de tal manera que sea un sistema dinámico, con cultura de autocontrol.
- Realizar gestión integral, acorde con la planeación estratégica de la organización, teniendo en cuenta los factores claves de cultura.
- Mantener los estándares mínimos requeridos por la ISO 9001:2015 aplicables a nuestro SGC.



3.3

COMPROMISO: CRECEMOS CON NUESTRA GENTE



3.3. COMPROMISO: CRECEMOS CON NUESTRA GENTE



3.3.1. CULTURA FECOOMEVA

Desde nuestro Direccionamiento Estratégico, enfocados en el propósito de la solidaridad y la ayuda mutua, nos concentramos en este 2022 en continuar con el fortalecimiento de la fidelidad de nuestros colaboradores, el vínculo emocional y la alienación cultural a nuestra estrategia. Continuamos trabajando bajo el direccionamiento corporativo de Gestión Humana, desde el mantenimiento de nuestros resultados de ambiente laboral, así como en el fortalecimiento de una cultura basada en los pilares de Servicio, Logro, Talento, Valores e Innovación.

Al inicio de 2022 se continuó con el trabajo híbrido, con modalidades de trabajo en casa y en oficina, favoreciendo progresivamente el regreso a la presencialidad e incorporando con ello diferentes aprendizajes, con el uso de las herramientas de nuestro Direccionamiento como el empoderamiento, la anticipación y la innovación para el mejoramiento de nuestros procesos y formas de hacer las cosas.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



REGIONALES



Al cierre del año 2022 contamos con 68 colaboradores(as), de los cuales:



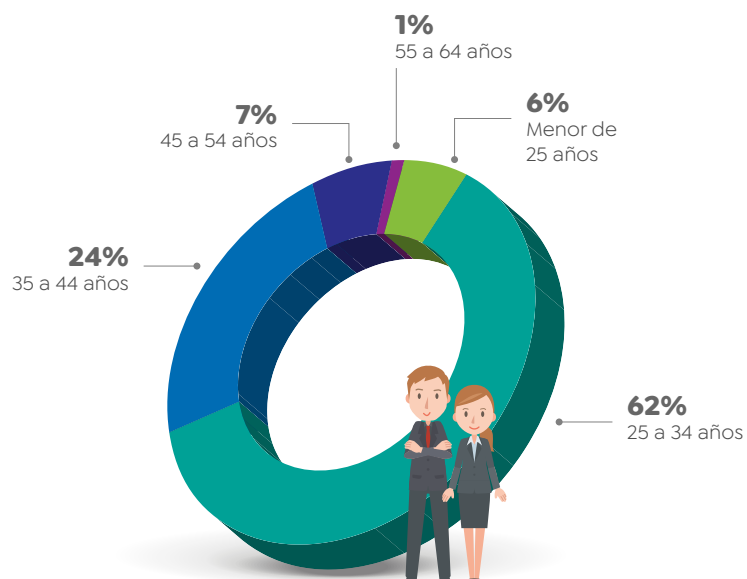
El **65%** es población **femenina**



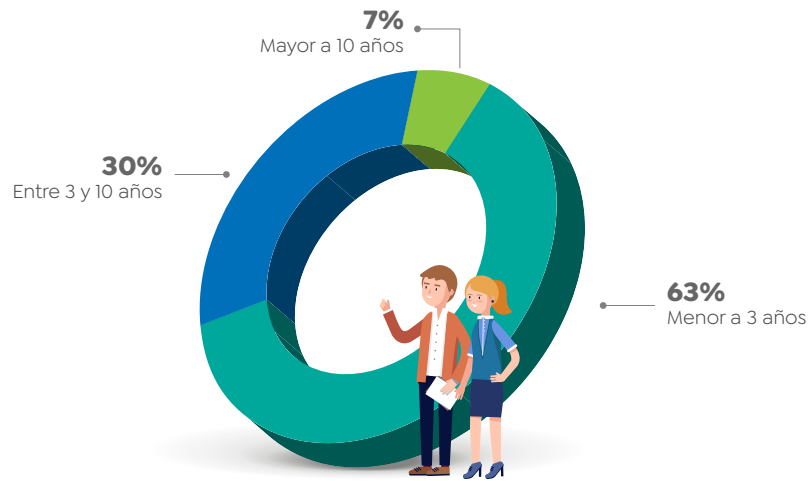
El **35%** es masculina

Se destaca que en su mayoría nuestros colaboradores se encuentran entre los 25 y 34 años de edad y mantienen un promedio de 3 años de antigüedad en el Fondo.

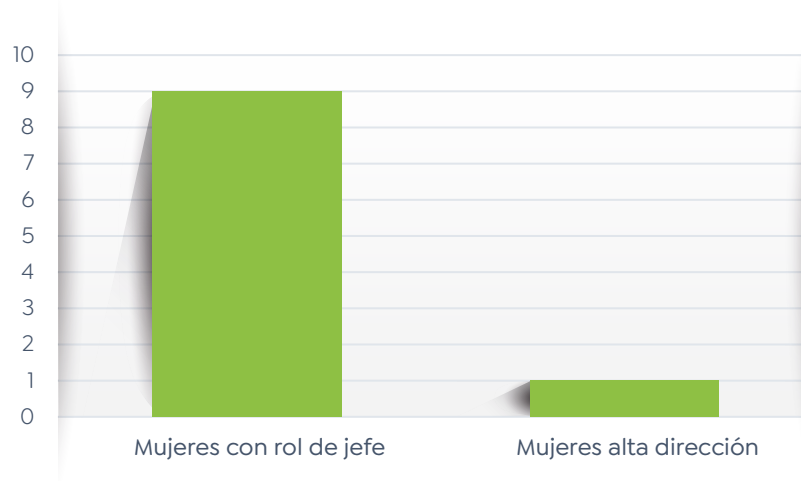
EDAD



ANTIGÜEDAD



DIVERSIDAD



Alcanzamos una rotación de personal del 3,6% promedio mensual, siendo octubre el mes con mayor rotación por retiros voluntarios, debido a procesos de promoción interna en el Grupo Coomeva, así como movilidad externa hacia ofertas laborales de mayor crecimiento, ante lo cual, seguimos trabajando en estrategias para la atracción y retención de nuestro talento humano.



Desde el área de Gestión Humana aseguramos el cumplimiento de nuestra oferta de valor, a través de la ejecución de actividades enfocadas en el bienestar, la felicidad y el orgullo por trabajar en nuestro Fondo.

En nuestro eje de **Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** alcanzamos los estándares aceptables para nuestro sistema de gestión, con una calificación de **97,5%**, con una tendencia muy positiva frente al año anterior. Se llevaron a cabo **11** formaciones que apuntaron a prevenir y promover nuestra salud, resaltando entre ellas las relacionadas con Talento emocional, Comunicación Asertiva, Técnicas de Auto masaje, Primeros Auxilios Psicológicos, Muévete, Come Sano, Vive Fuerte, Cuida tu Corazón, Uso Adecuado de Elementos Ergonómicos y Marcha Segura. Así logramos ejecutar un total de **497** horas de formación.

Continuamos con la reactivación de las pausas activas, cumpliendo con un promedio de 104 pausas durante el año, enfocadas en prevenir el riesgo **ergonómico, naturaleza psicosocial biomecánico**. Logramos cerrar con un 0% de accidentalidad y enfermedades laborales, un avance de 95 hallazgos y un total de \$122 millones de recuperación de incapacidades.



Desde nuestro Programa de Bienestar desarrollamos un total de 20 actividades propias, con **633** participaciones, focalizadas en la felicidad y el compartir, promoviendo la unión y la camaradería.

Durante el 2022, promovimos el pilar del Logro a través del modelo de compensación variable, mediante el cual recompensamos los mejores resultados de nuestro equipo comercial y de recuperaciones, con un total de **\$225,8 millones** por comisiones, con un promedio de productividad comercial del 93%. Así mismo desarrollamos campañas volantes enfocadas en el cumplimiento de servicios y alianzas.

Desde nuestro programa, otorgamos 42 reconocimientos por resultados de productividad (con un promedio de 93%) y calificaciones de servicio que superaron el promedio de 4. Así mismo, con un 85% de reconocimientos por atributos de nuestro modelo de liderazgo, en eventos internos.

Fortalecimos nuestra **comunicación interna** implementando nuevos canales de información, enfocados en establecer una comunicación constante, cercana y abierta con nuestra gente. En el 2022 reformamos nuestros formatos de comunicación para darles una nueva identidad, consolidando así nuestro **Boletín GH Contigo** y el noticiero **Fecoo te lo cuenta**, iniciativas que nos permitieron innovar en la manera de comunicar a nuestros colaboradores las distintas novedades e información relevante para ellos. Por medio de estos formatos, llegamos a un 100% de colaboradores(as), compartiéndoles información de su interés y fomentando su participación en distintas actividades. De forma mensual se realizó nuestro **Café con la Gerencia**, un espacio en el cual, al lado de nuestra Gerente, conocemos nuestros resultados,

compartimos la visión de Presidencia y Gerencia, así como información de interés colectivo, además de fomentar espacios de reconocimiento y camaradería, incorporando la sección **“Tu líder te reconoce”**, un espacio que les permitió a los líderes expresar el reconocimiento a diferentes personas de su equipo.

Destacamos uno de los logros más significativos en el 2022, el cual demuestra que nuestra cultura es habilitante de la Estrategia, como fue el habernos **ubicado entre las tres empresas del Grupo Coomeva con mejor resultado en la encuesta de Cultura 2022, alcanzando un índice de 3,1 que nos posiciona en un nivel de excelencia, con una cultura humana, responsable y competitiva.**



COMPROMISOS 2022 – 2023

- Nuestro reto para el 2023 será mantener estos resultados y continuar trabajando en el desarrollo integral de nuestra gente, con un foco en la productividad individual, la flexibilidad, resolutividad, excelencia en el servicio y nuestra identidad solidaria como objetivos estratégicos de nuestro Fondo.
- Seguir formando a nuestros colaboradores bajo iniciativas que afiancen la equidad laboral como Coomcientizate, participación en voluntariados y aplicación de nuestra política y equidad en los procesos de selección de personal, evitando sesgos y fortaleciendo el talento humano.



3.3.2. EDUCACION ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN

Este año nos enfocamos en el fortalecimiento del talento de nuestra gente, desde el desarrollo de la **Escuela de Servicio**, con la formación en nuevas habilidades y competencias para fortalecer nuestro desempeño, enfocados en la importancia de la experiencia del cliente interno y externo, desde nuestro pilar servicio (Acompañar, Asesorar y Resolver). Llevamos a cabo un total de **2.041 horas de formación**, y ejecutamos 1.280 horas persona con el grupo administrativo en el seminario “Gestión de la innovación empresarial basada en los retos, paradigmas y oportunidades del contexto y la realidad actual”, en alianza con el CESA, el SENA y ASCOOP.

A través de nuestro **campus virtual** desarrollamos un total de **16** formaciones en servicio, liderazgo, identidad cooperativa, cuestión de género, riesgo, control,

manejo de conflicto de interés, cultura, adaptación al cambio y trabajo en equipo, entre otros, impactando a un promedio de **68** colaboradores(as), con un **89%** promedio de eficacia en las capacitaciones frente a diversos aspectos que ayudan al mejoramiento de las competencias, los cuales están direccionados a las 4 razones de la promesa de valor.

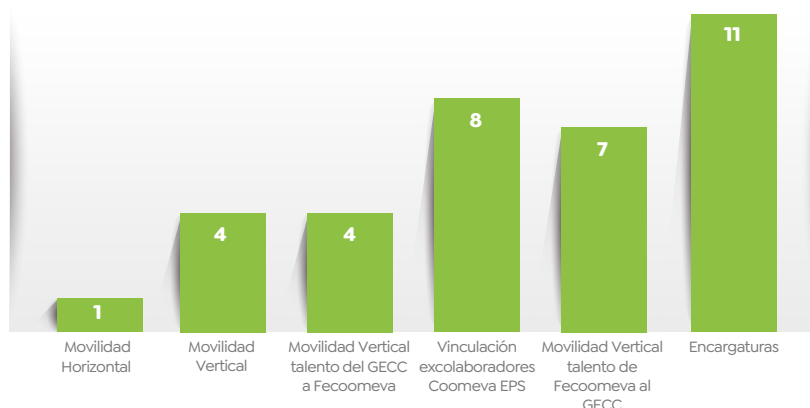
En nuestro **Programa de Inducción y Entrenamiento**, logramos introducir a un total **38** colaboradores(as) nuevos(as), con un promedio de **3.040 horas de formación**, facilitando con ello su **adaptación y desempeño** exitoso en el nuevo rol.

Desde nuestra estrategia de desarrollo de los colaboradores, aportamos con un total de **\$28.681.339** en **subsidios educativos** para desarrollo de diplomados

en formación técnica, liderazgo, direccionamiento y estrategia, integración cooperativa, riesgo y control, entre otros. Adicional continuamos con un cupo otorgado para el programa de **Altos Potenciales**, con

el fin de brindarles a nuestros(as) colaboradores(as) las herramientas para proyectar su crecimiento en la organización.

MOVILIDAD LABORAL



Promovimos el desarrollo facilitando la **movilidad laboral** de un **45%** de nuestros(as) colaboradores(as) con un total de **4** promociones internas. Logramos atraer a **4** nuevos(as) colaboradores(as) del Grupo Coomeva a nuestro Fondo, a la vez que “exportamos” nuestro talento hacia las empresas del Grupo Coomeva, con un total de **7** promociones. Gestionamos el fortalecimiento de competencias y capital intelectual, a través de la **movilidad temporal remunerada del 16%** de colaboradores(as) en proyectos o cubrimiento de vacantes, facilitando de esta manera el crecimiento y desarrollo de nuestra gente.

En Fecooomeva gestionamos el desempeño de nuestros(as) colaboradores(as), establecimos objetivos alineados con la estrategia, con un **100%** de cumplimiento en la realización de los **momentos de desempeño**. Seguimos trabajando en el fortalecimiento del proceso de administración del desempeño, acompañando a nuestros(as) líderes y colaboradores(as) a través de espacios abiertos de asesoría.

Así mismo, avanzamos la medición de nuestro **índice de liderazgo**, con una participación del 83%, esperando cerrar a inicios del 2023 con una tendencia de mejora en este índice, ante lo cual se han logrado evidenciar resultados positivos en años anteriores, destacando en nuestros(as) líderes su capacidad para inspirar el desarrollo y la transformación continua.

Promovimos el desarrollo facilitando la **movilidad laboral de un 43% de nuestros colaboradores,**

con un total de tres promociones internas (4%), y logramos la atracción de 8 nuevos colaboradores del Grupo Coomeva a nuestro Fondo (11%). Así mismo, gestionamos el capital intelectual previniendo la pérdida de talento, a través de la **movilidad temporal remunerada del 26% de colaboradores** en proyectos o cubrimiento de vacantes, facilitando de esta manera el crecimiento y desarrollo de nuestra gente.

Logramos la definición de **acuerdos de desempeño para el 100%** de la población del Fondo, alcanzando un promedio de índice de desempeño del 97% para el 2020 y un 98,1% en el 2021. Seguimos trabajando en el fortalecimiento del proceso de administración del desempeño y acompañamiento a nuestros líderes.



3.4

**COMPROMISO:
PRESERVAMOS LA VIDA
DEL PLANETA**



3.4. COMPROMISO: PRESERVAMOS LA VIDA DEL PLANETA



RESTAURACIÓN ECOLÓGICA -BOSQUE

Nuestro Bosque Coomeva continúa creciendo. Este año sembramos 1.474 árboles para un acumulado de 11.200 árboles en tres reservas naturales del país, siendo el más representativo el Parque Natural Farallones de Cali.

La siembra de estos árboles contribuye al cuidado de la fauna silvestre, dado que los árboles sirven de refugio, protección y alimento; además de fortalecer la recuperación de 144 nacimientos y quebradas en la cuenca del río Cali. Así mismo, los procesos de reforestación fortalecen el intercambio de saberes con las comunidades locales, generando alternativas sostenibles de empleo en el territorio rural.



HUELLA AMBIENTAL – REDUCCIÓN DE IMPRESIÓN



Reducción de impresión por virtualización de procesos. Se logró finalizar 2022 con un 94.84% de asociados que reciben sus comunicaciones y estado de cuenta de manera virtual sobre una población de 261.104 asociados, equivalente a 247.701 asociados virtualizados.

Reducción de impresión ahorro en oficinas, con los siguientes resultados:

- 1.938.433 hojas sin imprimir
- 33 Ton/CO2 capturados
- 326 árboles salvados
- 400.800 litros de agua ahorrados
- \$50 millones en ahorros por impresión

Ahorros por virtualización del estado de cuenta de asociado, con los siguientes resultados.

- 42.500 hojas sin imprimir
- 8.5 Ton/CO2 capturados
- 216 árboles salvados
- \$33 millones en ahorros por impresión

3.5

**COMPROMISO:
APORTAMOS AL DESARROLLO
SOSTENIBLE DEL PAÍS**





3.5. COMPROMISO: APORTAMOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAÍS

EDUCACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

A continuación se presentan las actividades realizadas en el año 2022, conforme al plan de trabajo del área de Educación y Emprendimiento:

Concurso de Pintura – La Equidad

Para julio – agosto se realizó el lanzamiento del Concurso de Pintura virtual para niños en alianza con Fundequidad. La temática para este año fue “Biodiversidad como fuente de inspiración”.



Programa Fecoogenios

Finalizando el mes de febrero de 2022 aprobamos las renovaciones de nuestros Fecoogenios ganadores en septiembre de 2021 y dando continuidad a nuestro programa, en el mes de octubre se eligieron los 6 nuevos ganadores del Auxilio Fecoogenios 2022, en conjunto con el Comité Nacional de Educación.

Conferencia Coomeva Educación

En alianza con Coomeva Educación impulsamos un total de 66 actividades educativas gratuitas, en las cuales registramos 2.404 asociados participantes, superando nuestra meta interna en un 121%.

Conferencia Grupo Coomeva

Este año promovimos un total de 45 actividades educativas y recreativas gratuitas en alianza con la Cooperativa, en las cuales registramos 809 asociados participantes.

Taller de Finanzas para Niños y Jóvenes – “Taller Emprendimiento para niños con Ally”

Realizamos el taller anual de finanzas para nuestros beneficiarios más jóvenes, con un total de 25 inscritos.

Bonos Educativos

Para este año 2022 entregamos un total de 1.186 bonos educativos, los cuales representan \$282 millones de pesos acumulados en descuentos para nuestros asociados, por la utilización de nuestros convenios educativos.

Créditos Educativos

Tenemos un cierre total de 167 créditos educativos, por un valor de \$860 millones beneficiando a 138 asociados.

Fecooemprende – Vitrina Virtual

Para el mes de diciembre recibimos un total 10.008 visitas en nuestra página, y en el año logramos un acumulado de 37.009 visitas, cerramos el año con 27 emprendedores activos en la plataforma. Actualmente manejamos 484 productos publicados y en ventas cerramos con un acumulado de 2.798.400.

Es importante destacar la actividad realizada en el mes de noviembre, en conjunto con el área de Emprendimiento y la Fundación Coomeva, con el objetivo de incrementar el número de asociados con emprendimientos activos en la Vitrina Virtual; además, de incentivar las ventas para nuestros asociados a través de la plataforma. También, se lanzó la campaña “Vamos por más” la cual inició con la participación de la Vitrina Virtual en la Feria del Emprendimiento llevada a cabo los días 24 y 25 de noviembre de 2022.

3.6

COMPROMISO: DEMOCRATIZAMOS LA RIQUEZA



3.6. COMPROMISO: DEMOCRATIZAMOS LA RIQUEZA

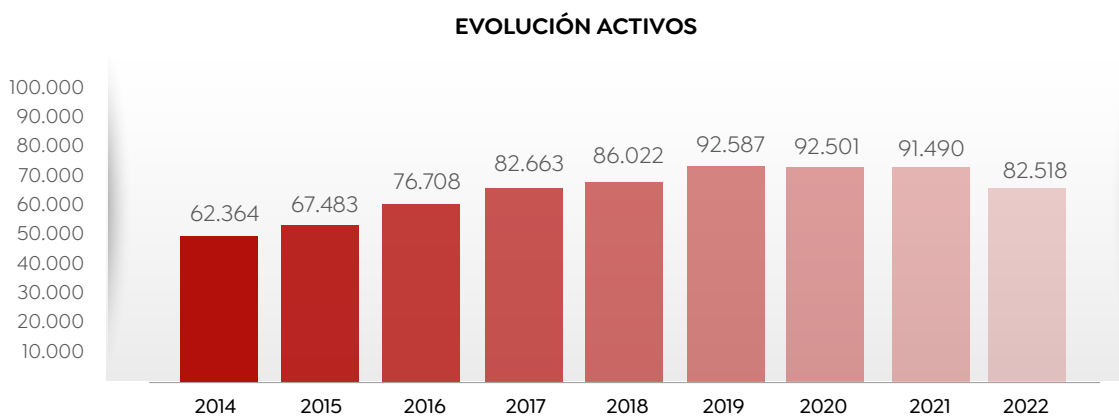
3.6.1 CREACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO SOSTENIBLE

La evolución de los activos del Fondo en la última década presenta una tendencia alcista, con crecimientos hasta el 2019, a una tasa promedio del 8,27%; en 2020 la variación es del -0,09% como efecto de la pandemia, con recuperación en el 2021 al presentar variación positiva del 0,05%. No obstante, para el 2022 la variación fue del -10,84%, la cual obedece a la disminución de la base social que se generó este año, producto de la liquidación de Coomeva EPS, empresa

que tenía una participación del 18% en la población del Fondo. Sin embargo, la solidez de los activos se mantiene superior a los \$80.000 millones, con una participación importante de la cartera, que representa el 86% de los activos. Así mismo, componen el activo, un portafolio de inversiones que representa el 5% de este y unos equivalentes de efectivo por el 7% de los activos.

ACTIVOS

Cifras en millones



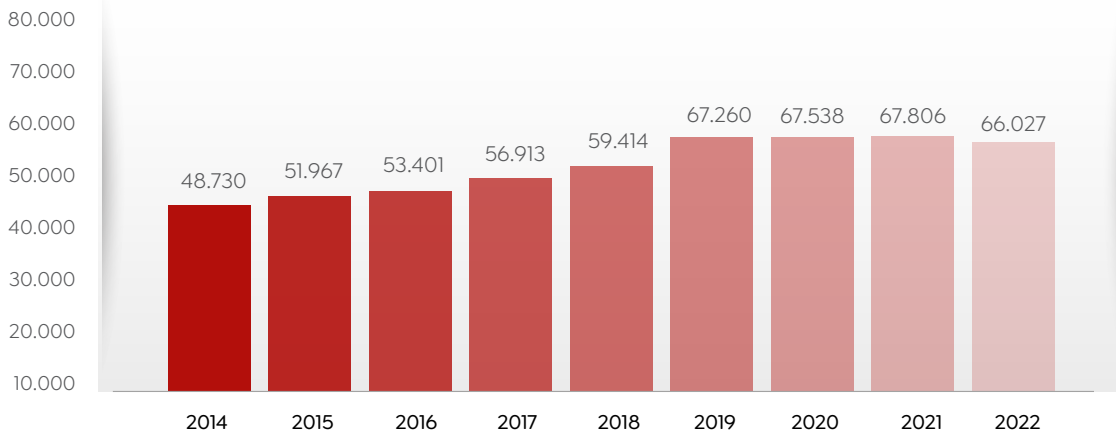
Igualmente, los pasivos han evolucionado de una manera positiva en los últimos años, con un crecimiento promedio del 4,92% hasta el 2021. En el último año la variación es equivalente al -2,64% producto del retiro de la población de Coomeva EPS. La mayor participación del pasivo la tienen los depósitos de los asociados, ahorros que han confiado a Fecoomewa con el objetivo de crecer sus inversiones, siendo el 72% de los pasivos; así mismo, el fortalecimiento de los fondos sociales permanece como baluarte de las estrategias definidas para el 2022, siendo el 9% de los pasivos.



PASIVOS

Cifras en millones

EVOLUCIÓN PASIVOS



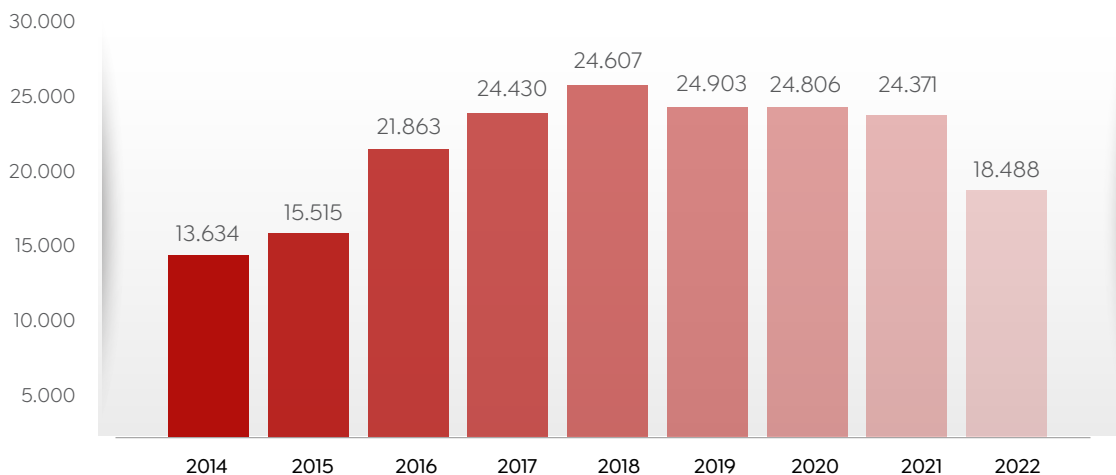
Desde el 2019, el patrimonio viene ajustándose a la nueva base social del Fondo, con una variación promedio de -8,17%, esta obedece a la devolución de aportes realizada por el retiro de asociados, dados los ajustes a nivel de estructura de los entes patronales pertenecientes al Grupo Coomeva. Para el último año la variación se acentúa, teniendo en cuenta la mayor disminución de la base social; no obstante, la robustez

del patrimonio garantizó la devolución de dichos aportes sin afectación de otros indicadores financieros o de liquidez, mostrando solidez del negocio. La definición de un nuevo modelo de negocio en el marco del Direccionamiento Estratégico 2021-2024 trae consigo perspectivas positivas de crecimiento de la base social, que redundará en variaciones alcistas del patrimonio.

PATRIMONIO

Cifras en millones

PATRIMONIO



El capital social del Fondo presenta una variación promedio del 9,33% y en el último cuatrienio de -7,39%. Este comportamiento ha sido impulsado

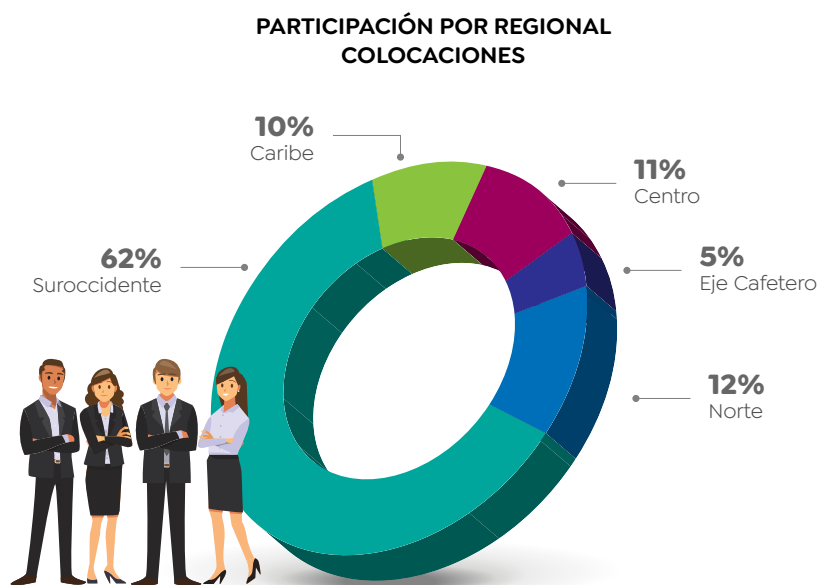
por la disminución de la base social, para lo cual la organización ha definido estrategias de cara al crecimiento de los asociados y al valor de los aportes.

3.6.2 PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

En el 2022 Fecoomeva apoyó 53.968 necesidades de financiación, con una tasa de uso de 76,9%. Un total de 4.815 asociados culminaron el año con utilización del producto, a quienes se les desembolsó \$50.558 millones. El 12% estuvo orientado al fortalecimiento patrimonial del asociado, con inversiones en educación (\$860 millones), vehículo (\$2.232 millones), remodelación o apoyo para adquisición de vivienda (\$2.811 millones). Así mismo el 30% de los créditos permitió a los asociados mejorar su liquidez, al ofrecerles reducción en la cuota mes, tasa o plazo de sus obligaciones con otras entidades (\$15.125 millones). La estrategia de colocación se enfocó en otorgar nuevas financiaciones a los asociados, y en facilitar

su economía familiar mediante la posibilidad de unificar obligaciones que mejorarán su flujo de caja. Este ejercicio presentó mayor aceptación en el primer semestre del año. Al presentarse cambios y alzas en tasas de mercado, Fecoomeva movilizó sus tasas, lo que dinamiza la nueva colocación. El año finalizó con una rentabilidad promedio de cartera de 1,28% y una tasa ponderada de colocación del 17,37% EA, que al compararla con el mercado se ubica como una de las más competitivas y favorecedoras para el asociado.

Consecuente con la baja de asociados, el 2022 presentó una disminución en el nivel de colocaciones, mejorando el ticket promedio por asociado.

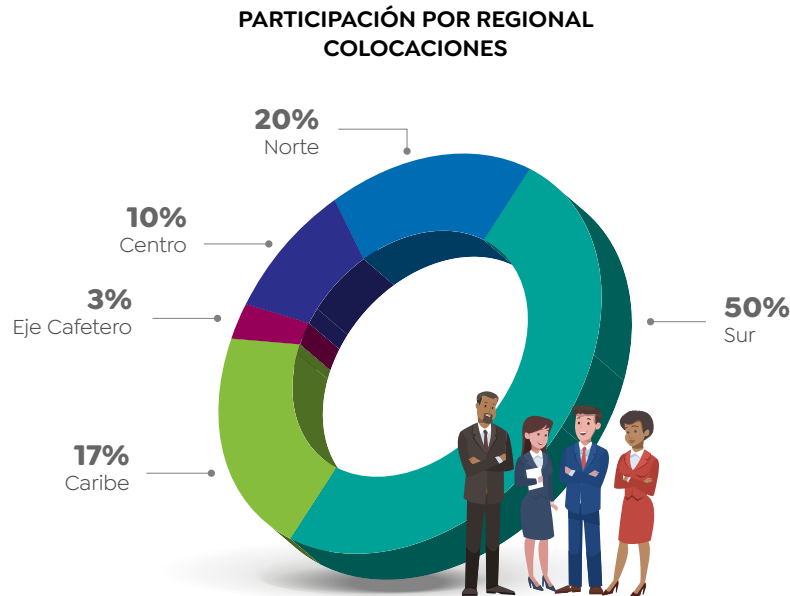


La confianza de los asociados como inversionistas del Fondo se mantuvo y en 2022, depositaron \$12.343 millones nuevos para aperturas de CDAT, sumando un total de \$34.736 millones, que se componen de ahorros a término en un 93% y ahorros programados, en un 7%. La rentabilidad promedio de los ahorros a término cerró en el 12,47%, mientras que la de los ahorros programados fue de 14,86%, siendo un año de variaciones importantes a nivel de la rentabilidad ofrecida como respuesta y anticipación a los cambios de mercado y a la tasa de intervención del Banco de la República.

El número de asociados cuya cultura de ahorro se materializa en el uso de este producto es de 1.487, lo que representa una tasa de uso del 23,74%, lo que nos sugiere aún un margen para establecer estrategias que lleven a fortalecer el hábito del ahorro entre nuestros asociados.

Las captaciones por Regional varían en función de la base social. La Regional Norte fue una de las de mayores montos ahorrados, frente a su población. No obstante, la participación de asociados con ahorros en la Regional Eje Cafetero fue la mayor, con un 31,98% de su población con ahorros.

Es de mencionar que este año se implementaron esfuerzos para fortalecer la cultura del ahorro entre los asociados, con campañas que invitaban a incrementar o a iniciar sus ahorros, promoviendo los beneficios de destinar para esto una parte de sus ingresos, como parte del camino hacia la libertad financiera.



A nivel de resultados económicos, Fecooomeva ha venido priorizando el bienestar de sus asociados, otorgando alivios desde el inicio de la pandemia, los cuales se extendieron hasta el 2021.

Para el 2022 continuamos apoyando a los asociados en el proceso de ajuste de Coomeva EPS. Adicionalmente, en 2022 se sintieron los impactos de los movimientos importantes de mercado en términos de tasas. Las estrategias definidas para las próximas vigencias estiman una recuperación paulatina en los próximos años.

La dinámica de asociados presentó un comportamiento que se ajusta a un mercado desacelerado durante este año, debido a la liquidación de la EPS y el impacto en Sinergia, por lo cual se registró la menor base social del Fondo en los últimos años. No obstante, con la vinculación de 2.553 nuevos asociados en 2022 se logró sostener la penetración en el Grupo Coomeva en un 71% del total de la población potencial. La afectación principal se dio por los 4.924 egresos obtenidos durante el año, en donde resaltan los 3.835

asociados que terminaron el vínculo contractual con las empresas.

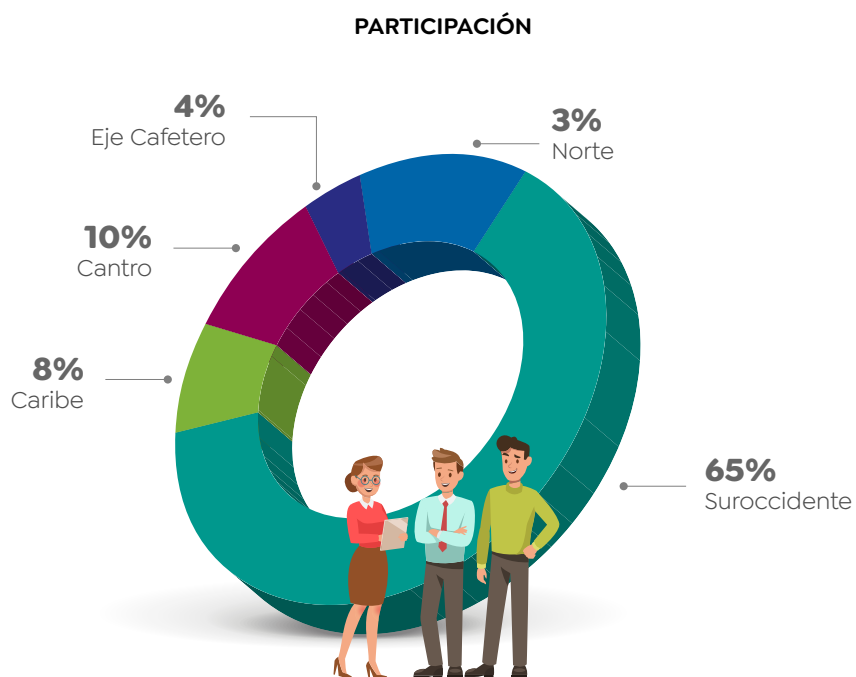
La penetración tuvo un cumplimiento del 91% al cierre del año; sin embargo, durante junio el resultado del indicador incrementó hasta el 73%, representando un 94% de cumplimiento. Estos resultados son positivos para el Fondo, teniendo en cuenta la disminución del 26% en la planta de colaboradores.



PENETRACIÓN POR EMPRESA

EMPRESAS	PENETRACIÓN
CONECTA SALUD S.A.	100%
FECOOMEVA - FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA	98%
CORPORACIÓN CLUB CAMPESTRE LOS ANDES	85%
COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA	78%
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	74%
FUNDACIÓN COOMEVA	71%
COOP MÉDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	70%
BANCO COOMEVA S.A.	65%
FIDUCIARIA COOMEVA S.A.	64%
SINERGIA GLOBAL EN SALUD SAS	59%
CLÍNICA FARALLONES SA	59%
COOMEVA CORREDORES DE SEGUROS S.A.	57%
CONECTAMOS FINANCIERA S.A.	46%
CLÍNICA PALMA REAL SAS	45%
CLÍNICA IMBANACO	35%

PARTICIPACIÓN BASE SOCIAL POR REGIONAL



3.7

COMPROMISO: AVANZAMOS CON NUESTROS ALIADOS



3.7. COMPROMISO: AVANZAMOS CON NUESTROS ALIADOS



3.7.1 GESTIÓN DE ALIADOS Y PROVEEDORES

Para Fecoomewa la gestión de alianzas tiene como propósito brindar beneficios diferentes a los asociados y a su familia. Dicha gestión es estratégica porque busca fomentar la asociatividad y desarrollar aliados

que aporten a nuestro negocio para el logro de mayores niveles de competitividad y productividad. Frente a esto hemos desarrollado un modelo sobre el que desarrollamos nuestra gestión:



El proceso de análisis para la selección de aliados incluye criterios relacionados con la capacidad del aliado para responder a los propósitos definidos en la alianza, con el fin de cumplir con nuestra promesa de valor. Así, logramos entregar beneficios a nuestros asociados como:

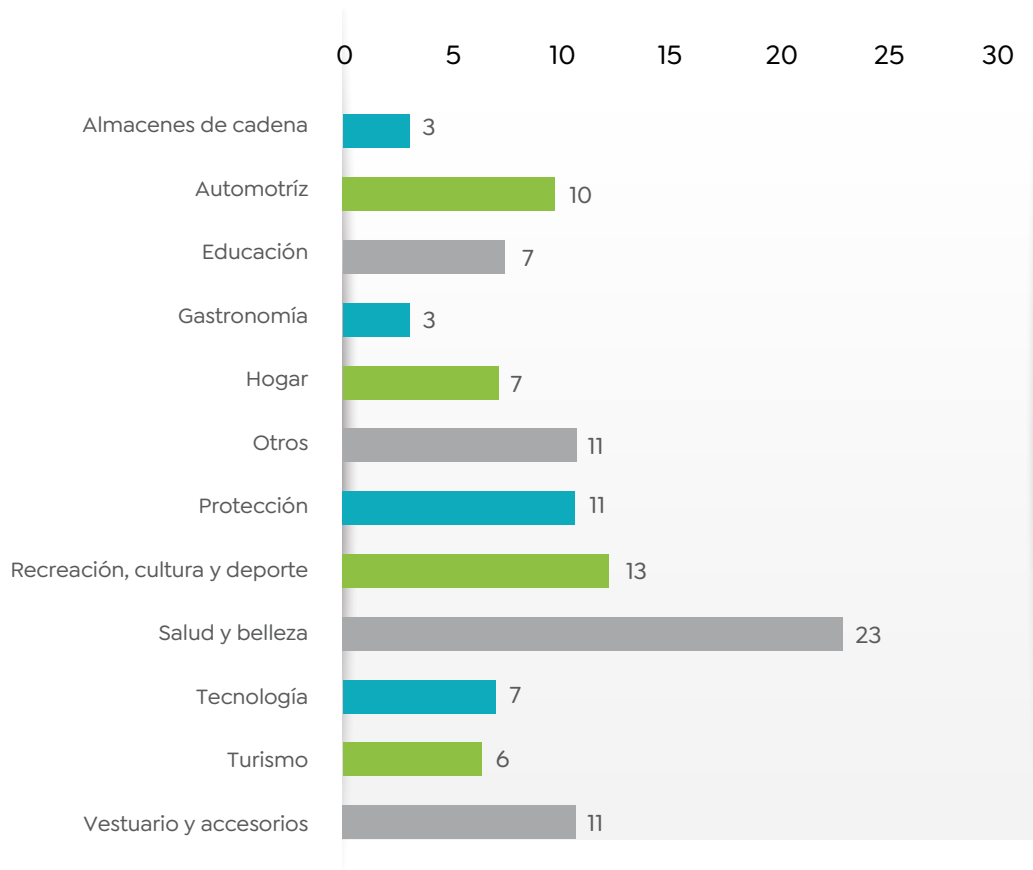
- Mejores tarifas
- Descuentos y promociones
- Beneficios
- Soluciones

Actualmente se cuenta con 112 alianzas comerciales propias. Adicional, desde nuestra Cooperativa nos amplían su portafolio de convenios a nivel nacional, lo que nos permite ofrecer más de 200 alianzas en

Colombia. En la categoría de Educación, Coomeva Educa nos facilita más de 150 convenios educativos nivel nacional.



CATEGORÍAS DE LOS CONVENIOS PROPIOS



Los aliados más grandes que tenemos a nivel nacional son:



COMPROMISOS 2022-2023

- Llegar a alianzas que impacten principalmente en las zonas (no ciudades principales) para ofrecer una mayor cobertura regional y nacional.
- Posicionar nuestros convenios como un motivo de asociatividad para nuestros potenciales.
- Generar mayor rentabilidad y cumplimiento de los indicadores financieros tanto regionales como nacionales.



3.8

**COMPROMISO:
FACILITAMOS LA VIDA**



3.8. COMPROMISO: FACILITAMOS LA VIDA



3.8.1 GENERACIÓN DE VALOR Y CONFIANZA PARA ASOCIADOS Y CLIENTES

Para el área de Servicio es fundamental evaluar el nivel de satisfacción de nuestros asociados en cada etapa de la atención y sus momentos de verdad. Para ver la evolución de nuestros indicadores y el cumplimiento de los atributos de servicio, buscamos fidelizar a nuestros asociados generando un mayor impacto en el nivel de recomendación. Por esta razón se realiza la medición de los indicadores INS relacional y NPS relacional, los cuales nos permiten conocer la experiencia de los asociados respecto al uso y no uso de los servicios y productos de Fecomeva. En el 2022 en cuanto a los resultados del nivel de satisfacción, logramos en promedio el 92% con un cumplimiento del 113% respecto a la meta y en el nivel de recomendación logramos en promedio el 69% con un cumplimiento del 174% respecto a la meta establecida para este año.

En el año 2022 uno de nuestros mayores logros fue el fortalecimiento en el servicio, donde buscamos generar experiencias memorables a nuestros asociados y tener una mayor cercanía; es por lo que con la mejora continua de nuestros procesos hemos garantizado la respuesta oportuna de las PQRS en 5 días hábiles.

Durante el 2022 se registraron 2.821 solicitudes en nuestro módulo de CRM y por medio de nuestra página web nuestros asociados registraron 867 solicitudes, teniendo un aumento del 68% respecto al año 2021.



3.8.2 COMPETITIVIDAD DE NUESTRA CADENA DE VALOR

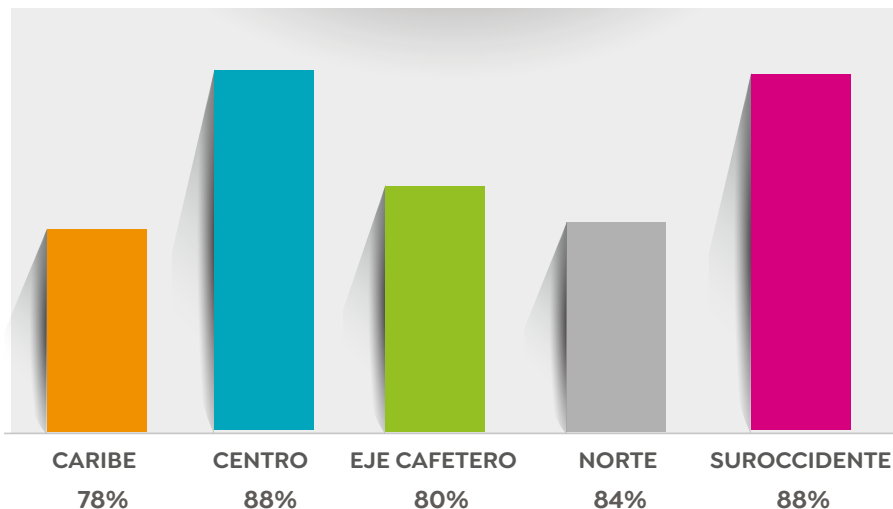
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En la encuesta de satisfacción se logró una calificación de servicio muy bueno/bueno, destacándose la muy buena atención que brindamos a nuestros asociados y de esta manera reflejando el buen servicio que prestamos, logramos un puntaje del 85% a nivel nacional. Respecto al indicador NPS se obtuvo un resultado del 57%. Debemos resaltar que este indicador nos permite medir el nivel de recomendación de nuestros asociados que hacen uso

de nuestros productos y servicios, en donde el 68% de los encuestados recomendarían a Fecooomeva. Frente a la percepción de satisfacción se destaca la Regional Suroccidente, con un resultado del 88%, en donde se presentó un aumento en la satisfacción general de 4 puntos porcentuales con respecto a los resultados del 2021. Adicionalmente se presentó un aumento de 16 puntos porcentuales en los asociados que están muy satisfechos.



SATISFACCIÓN GENERAL CON FECOOMEVA - REGIONALES



TOP 3 DE RAZONES DE SATISFACCIÓN



CONOCIMIENTO DE CONVENIOS



Respecto a la encuesta de satisfacción 2022, podemos concluir: El buen servicio en la atención es la principal manifestación de satisfacción de nuestros asociados con el 53%, facilidad en la aprobación de créditos es la segunda razón de satisfacción con el 46%, por tal motivo continuamos en búsqueda de la excelencia en el servicio y de esta manera seguir aportando al bienestar de nuestros asociados y sus familias con nuestros productos o servicios. La Regional Eje Cafetero logró las mejores calificaciones de los momentos de Verdad, destacándose como motivos de satisfacción la agilidad en la aprobación de créditos. Adicionalmente no registra ningún indicador negativo en la medición. La Regional Suroccidente ha mejorado en sus indicadores, aumentando ligeramente la satisfacción

general impactado por la facilidad y agilidad en la aprobación de créditos donde aumentaron nuestros asociados que se encuentran muy satisfechos. De igual manera se presentó un aumento positivo en la percepción de nuestros asociados de cara a los tiempos de respuesta. El promover el ahorro es el principal motivador para nuestros asociados, al igual que los convenios /descuentos.

Nuestros asociados mantienen el conocimiento respecto a nuestros convenios. De igual forma para el 2023 se fortalecerá la estrategia de comunicación sobre los beneficios que podemos ofrecerles en diferentes ciudades, donde se ha dado apertura a nuevas alianzas.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

Desde la comunicación y promoción publicitaria, el Fondo de Empleados ha trabajado por mantener un lenguaje claro, directo y conciso evitando la publicidad engañosa, fomentando el uso de nuestros productos, servicios y beneficios con información de calidad para nuestros asociados.

MERCADOTECNIA

Durante el 2022 se ejecutaron acciones enfocadas a satisfacer las necesidad y expectativas de nuestros asociados y sus familias, consolidando un amplio portafolio de productos y servicios para ser competitivos en el mercado.



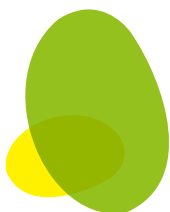
4

RECONOCIMIENTOS



- Reconocimiento por estar ubicados entre las tres mejores empresas del Grupo Coomeva, por el resultado obtenido en el índice de cultura 2022.
- Alcanzamos el 97.5% en los estándares de SST.





Fecooomeva
Solidariamente contigo

fecooomeva.cooomeva.com.co



Pacto Global
Colombia



Pacto verde cooperativo
NUESTRO compromiso
con la TIERRA